

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/372597>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Менеджмент

-

Контрольная работа состоит в выполнении четырех заданий. В каждом задании приводится его содержание, варианты исходных данных и рекомендуемый порядок оформления результатов. Сведения, необходимые и достаточные для выполнения контрольной работы, содержатся в учебном пособии.

В каждом задании студенту следует выбрать номер варианта исходных данных по последней цифре зачетной книжки.

Задание №1

Познакомьтесь со списком тестовых вопросов, приведенным в таблице 1.

В таблице 2 приведены номера двенадцати вопросов из этого списка, на которые Вам следует ответить, выбрав для каждого из них правильный, по вашему мнению, ответ из трех предложенных вариантов.

Ответ рекомендуется оформить в виде таблицы 3, указав в графе 3 Ваш вариант ответа.

Таблица 1 – Тестовые вопросы

№ вопроса Вопрос

1 Коммуникация в организации – это ... а) правила кодирования информации, б) технические средства связи между подразделениями организации, в) система обеспечения обмена информацией между работниками организации

2 Функциональный подход в управлении предполагает а) распределение обязанностей и ответственности подразделений и сотрудников по определенным сферам деятельности (производство, финансы, маркетинг....), б) закрепление подразделений и сотрудников за определенными видами выпускаемой продукции, в) обеспечение связей подразделений предприятия с внешней средой.

3 К какой группе методов принятия управленческих решений относятся методы, основанные на опыте и интуиции лиц, принимающих решение а) неформальные методы, б) количественные методы, в) коллективные методы.

4 Конфликты между сотрудниками одного уровня в структуре организации – это а) трудовые споры, б) конфликты по горизонтали, в) конфликты по вертикали.

5 Множество решений оптимальных по Парето называют также «переговорным множеством» в связи с тем, что а) проводятся переговоры при формировании альтернативных вариантов решений; б) переговоры ведутся с целью выбора компромиссного варианта решения, устраивающего все стороны;

в) для оценки альтернатив применяются экспертные методы.

7 Атрибутом авторитарного стиля управления является а) децентрализация управления; б) использование неформальных коммуникаций; в) директивность

8 1) Эффективность управленческого решения характеризуется: а) достигнутым результатом; б) объемом

затраченных ресурсов; в) соотношением результатов и затрат.

10 Какой показатель характеризует степень достижения запланированных результатов? а) эффективность; б) доходность; в) результативность.

11 Какой принцип стратегического менеджмента реализуется, если стратегия ориентирована на превышение результатов над затратами в плановом периоде? а) разделения труда; б) экономичности и эффективности; в) выделения доминанты развития.

12 К какой функциональной подсистеме предприятия относится цель «Обеспечить условия для развития творческого потенциала работников и повышение их удовлетворенности трудом»? а) маркетинг; б) исследования и разработки (инновации); в) управление персоналом.

14 Организационно-управленческие причины конфликтов в организации обусловлены: а) несоответствием структуры организации выполняемым функциям, ошибками в процессе принятия и реализации управленческих решений; б) различиями в личностных характеристиках работников; в) различиями в культурном уровне работников.

19 При принятии решения в условиях риска выбор каждой альтернативы ведет к одному из нескольких возможных исходов, характеризуемых ожидаемым выигрышем («полезностью») и вероятностью осуществления данного исхода. Выбор наиболее предпочтительной альтернативы производят по критерию... а) максимума ожидаемого средневзвешенного выигрыша; б) минимума вероятности неблагоприятного исхода; в) средней величины выигрыша по альтернативе.

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/372597>