

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/386244>

Тип работы: Реферат

Предмет: Государственное и муниципальное управление (ГМУ)

Введение 2

1. Теоретические основы управления государственными (муниципальными) услугами 4

1.1 Понятие государственных (муниципальных) услуг 4

1.2 Классификация государственных и муниципальных услуг 5

2. Анализ текущей ситуации в области предоставления государственных (муниципальных) услуг 12

2.1 Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг 12

Заключение 17

Список использованной литературы 18

Актуальность данной темы обусловлена проводимой в нашей стране административной реформой, направленной на оптимизацию реализации функций органов управления. Для облегчения личного общения заявителей с государственными органами в настоящее время ведется работа по созданию многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг. Центр будет предоставлять по принципу «единой точки контакта» комплекс взаимосвязанных государственных услуг, оказываемых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления. При этом межведомственное взаимодействие, необходимое для предоставления государственных услуг (в том числе получение необходимых согласований, сводок и справок), должно происходить без участия заявителя.

Задача повышения качества государственных услуг и услуг органов местного самоуправления очень важна и является одной из приоритетных для Российской Федерации и органов местного самоуправления. Задача состоит в том, чтобы не было очередей, чтобы услуги предоставлялись своевременно и были доступны в электронном виде, чтобы общение между заявителями и государственными органами или органами местного самоуправления было максимально гладким.

Процесс предоставления муниципальных услуг, как правило, включает в себя сбор различного рода информации, выписок и справок и подготовку на их основе комплекта документов, необходимых для получения услуги. На сбор этих документов у заявителя могут уйти недели и даже месяцы. Для обеспечения эффективности и доступности муниципальных услуг, преодоления административных барьеров необходимо обеспечить предоставление муниципальных услуг по принципу «единой точки контакта». Качественное государственное (муниципальное) управление - это управление, основанное на принципах легитимности, удовлетворения общественных потребностей, широкого общественного участия, прозрачности, эффективности и результативности. Повышение качества государственных и муниципальных услуг - сложная задача, которую должны решать несколько организаций.

Целью данной работы является рассмотрение государственных (муниципальных) услуг.

Основными задачами при написании работы являются:

Определить понятие, сущность и классификацию государственных (муниципальных) услуг.

Проанализировать предоставление государственных (муниципальных) услуг.

Изучить оценку востребованности и стоимости государственных (муниципальных) услуг.

Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 145-ФЗ (ред. от 14.07.2022) / СПС Консультант плюс // [Электронный ресурс] — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/
Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (ред. Федеральных законов от 06.04.2011 № 65-ФЗ, от 01.07.2011 № 169-ФЗ, от 11.07.2011 № 200-ФЗ, от 18.07.2011 № 239-ФЗ, от 03.12.2011 № 383-ФЗ, с изм., внесенными Федеральным законом от 27.06.2011 № 162-ФЗ).

Федерального закона опубликован в "Российской газете" от 12 мая 2010 г. N 100, в "Парламентской газете" от 14 мая 2010 г. N 24, в Собрании законодательства Российской Федерации от 10 мая 2010 г. N 19 ст. 2291
Федеральный закон от 26.07.2006 N 135-ФЗ (ред. от 08.11.2008) "О защите конкуренции" (принят ГД ФС РФ 08.07.2006) // Справочная правовая система «Консультант Плюс» - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: -

<http://www.consultant.ru/online/base/?req=doc;base=LAW;n=81407>.

Постановление Правительства РФ от 29.11.2007 N 813. 3. Внести в Типовой регламент взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. N 30 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 4, ст. 305) Бычков Д., Чагин К. Кодекс лучшей практики предоставления социальных услуг, М., Фонд «Институт экономики города», 2006.

Жигалов Д.В., Коваленко Е.А. Оценка полной стоимости государственных и муниципальных услуг: методология, практический опыт и прикладной инструментарий. М., 2008.

Курочкина Л.П. Учет затрат и калькулирование себестоимости услуг в бюджетном учреждении// Бухгалтерский учет в бюджетных и некоммерческих организациях.2007.№7(175). С.17-23.

Нестеров А.В. Понятие услуги государственной, общественной (социальной) и публичной // Государственная власть и местное самоуправление. – 2005. – № 11. – С. 23.

Нарышкина. Административная реформа в России: научно-практическое пособие / под ред. С.Е. Нарышкина, Т.Я. Хабриевой – М.: ИНФРА – М, 2006. С.86

Шишкеедова Н.Н. Затраты, расходы, себестоимость... Основные классификации затрат// Советник бухгалтера. 2011. №2. С.15-29

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/386244>