

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/411670>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: История рекламы

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ КАК ПОВЕДЕНЧЕСКОЙ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОФЕССИОНАЛА 6

1.1. Стресс и его значение в профессиональной сфере 6

1.2. Стрессоустойчивость как характеристика личности 11

ГЛАВА 2. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УРОВНЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ У МОЛОДЫХ И ОПЫТНЫХ СОТРУДНИКОВ 14

2.1. Организация и методы исследования 14

2.2. Диагностика стрессоустойчивости у молодых сотрудников 18

2.3. Исследование стрессоустойчивости у опытных сотрудников 21

2.4. Результаты сравнительно-статистического анализа 24

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 26

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 28

Под стрессом в научной литературе понимается некое эмоциональное состояние, которое связано с повышенным уровнем психической и физической активности, активизацией адаптационных возможностей организма в ответ на внешние или внутренние травмирующие обстоятельства. Данное понятие ввел в научный оборот Г. Селье [Юнусова, С.Г., Розенталь, А.Н., Балтина, Т.В. Стресс. Биологический и психологический аспекты / С.Г. Юнусова, А.Н. Розенталь, Т.В. Балтина // Ученые записки Казанского университета. Серия «Гуманитарные науки». – 2008. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/stress-biologicheskii-i-psihologicheskii-aspekty> (дата обращения: 13.01.2024).].

Стресс – очень неустойчивая категория, которая может в любой момент трансформироваться в другие состояния. Зачастую стресс перерастает в негативные эмоциональные состояния, например, тревожность, депрессию, агрессивность [Нотова, С.В., Петросиенко, Е.С. Проблема эмоционального стресса и агрессивности: теории возникновения и методики их изучения / С.В. Нотова, Е.С. Петросиенко // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2009. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-emotsionalnogo-stressa-i-agressivnosti-teorii-vozniknoveniya-i-metodiki-ih-izucheniya> (дата обращения: 13.01.2024).].

При позитивном течении стресса он может, наоборот, вызвать конструктивные виды активности, привести к большей мотивации к определенным видам деятельности, повысить функциональные возможности организма и психики человека [Равочкин, Н.Н., Клещеногов, А.С. Стресс: эмоциональная составляющая / Н.Н. Равочкин, А.С. Клещеногов // Молодой ученый. – 2016. – № 10 (114). – С. 1374.].

Для того, чтобы у человека возник стресс, необходимы различные стрессовые факторы, которые должны быть важны для данного конкретного человека, вызывать у него сильную эмоциональную реакцию.

В научной литературе выделяют следующие виды стресса (рисунок 1.1) [Акинфеева, А.М., Порывайко, С.М., Ласточкина, Г.А. Специфические особенности проявления эмоционального стресса у лиц различных возрастных групп: теория и методология исследования / А.М. Акинфеева, С.М. Порывайко, Г.А. Ласточкина // Сборник статей Рязанского государственного университета. Вып. 4. Психология. – Рязань: Издательство Рязанского государственного университета, 2022. – С. 50.].

Рисунок 1.1. – Виды стресса

Физиологический стресс не связан с высшей нервной деятельностью человека. Это ответ на сильные внешние или внутренние раздражители, которые наносят ущерб организму человека (боль, высокая температура и т.д.) [Равочкин, Н.Н., Клещеногов, А.С. Стресс: эмоциональная составляющая / Н.Н. Равочкин, А.С. Клещеногов // Молодой ученый. – 2016. – № 10 (114). – С. 1375.].

Психический стресс – это реакция на различные психотравмирующие ситуации, которые вызывают у человека большой эмоциональный отклик и приводят в готовность все психические резервы[Юнусова, С.Г., Розенталь, А.Н., Балтина, Т.В. Стресс. Биологический и психологический аспекты / С.Г. Юнусова, А.Н. Розенталь, Т.В. Балтина // Ученые записки Казанского университета. Серия «Гуманитарные науки». – 2008. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/stress-biologicheskij-i-psihologicheskij-aspekty> (дата обращения: 13.01.2024).].

Понятие «социальный стресс» применяется на практике достаточно редко и представляет собой реакцию индивида на комплекс негативных социальных условий, к которым необходимо адаптироваться в связи с изменениями условий жизни[Нотова, С.В., Петросиенко, Е.С. Проблема эмоционального стресса и агрессивности: теории возникновения и методики их изучения / С.В. Нотова, Е.С. Петросиенко // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2009. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-emotsionalnogo-stressa-i-agressivnosti-teorii-vozniknoveniya-i-metodiki-ih-izucheniya> (дата обращения: 13.01.2024).].

Каждый стресс протекает в несколько этапов, которые представлены на рисунке 1.2[Равочкин, Н.Н., Клещеногов, А.С. Стресс: эмоциональная составляющая / Н.Н. Равочкин, А.С. Клещеногов // Молодой ученый. – 2016. – № 10 (114). – С. 1376.].

Рисунок 1.2. – Этапы протекания стресса

Фаза тревоги характеризуется повышением устойчивости всех резервов организма, повышение уровня способности к адаптации. В этот период в организме происходят нежелательные физиологические изменения, ощущается сильная эмоциональная напряженность[Юнусова, С.Г., Розенталь, А.Н., Балтина, Т.В. Стресс. Биологический и психологический аспекты / С.Г. Юнусова, А.Н. Розенталь, Т.В. Балтина // Ученые записки Казанского университета. Серия «Гуманитарные науки». – 2008. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/stress-biologicheskij-i-psihologicheskij-aspekty> (дата обращения: 13.01.2024).]. Фаза резистенции иначе называется стабилизацией. На данном этапе происходит полная адаптация к стрессовым факторам. Организм и психика успокаиваются и приходят в нормальное состояние функционирования.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1.Акинфеева, А.М., Порывайко, С.М., Ласточкина, Г.А. Специфические особенности проявления эмоционального стресса у лиц различных возрастных групп: теория и методология исследования / А.М. Акинфеева, С.М. Порывайко, Г.А. Ласточкина // Сборник статей Рязанского государственного университета. Вып. 4. Психология. – Рязань: Издательство Рязанского государственного университета, 2022. – С. 50–62.
- 2.Зинатуллина, А.М. Развитие стрессоустойчивости лиц, продолжающих обучение во взрослом возрасте / А.М. Зинатуллина // Человеческий капитал. – 2022. – № 12 (168). Т. 1. – URL: https://humancapital.su/wp-content/uploads/2022/12/202212-том1_p296-305.pdf (дата обращения: 13.01.2024).
- 3.Калинина, Е.П. Математические методы в психологии / Е.П. Калинина. – М.: Сфера, 2016. – 398 с.
- 4.Киселева, Е.В., Акутина, С.П. Стресс у студентов в процессе учебно-профессиональной подготовки: причины и последствия / Е.В. Киселева, С.П. Акутина // Молодой ученый. – 2017. – № 6 (140). – С. 417–419.
- 5.Михеева, А.В. Стрессоустойчивость: к проблеме определения / А.В. Михеева // Полилингвальность и транскультурные практики. – 2010. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/stressoustoychivost-k-probleme-opredeleniya?ysclid=Ircvras97s603757449> (дата обращения: 13.01.2024).
- 6.Нотова, С.В., Петросиенко, Е.С. Проблема эмоционального стресса и агрессивности: теории возникновения и методики их изучения / С.В. Нотова, Е.С. Петросиенко // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2009. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-emotsionalnogo-stressa-i-agressivnosti-teorii-vozniknoveniya-i-metodiki-ih-izucheniya> (дата обращения: 13.01.2024).
- 7.Пивнева, А.А. Проявление стресса сотрудников организации / А.А. Пивнева // Молодой ученый. – 2016. – № 24 (128). – С. 302–306.
- 8.Пряничникова, Ю.Х. Экзаменационный стресс и его профилактика / Ю.Х. Пряничникова // Материалы VI международной научной конференции «Проблемы и перспективы развития образования». – Пермь: Меркурий, 2015. – С. 185–193.
- 9.Равочкин, Н.Н., Клещеногов, А.С. Стресс: эмоциональная составляющая / Н.Н. Равочкин, А.С. Клещеногов // Молодой ученый. – 2016. – № 10 (114). – С. 1374–1376.

10. Тест на определение уровня стресса Ю.В. Щербатых // Психологическая газета. – 2002. – URL: <https://psy.su/feed/8982/> (дата обращения: 13.01.2024).
11. Тест самооценки стрессоустойчивости С. Коухена и Г. Виллиансона // Психологические статьи. – 2017. – URL: http://collegepss.ru/images/resursniy_sentr_1/2019-2020/prilogenie_oprosniki.pdf?ysclid=lrdsn9r0mt505400952 (дата обращения: 13.01.2024).
12. Чернова, А.Д. Изучение понятие «стрессоустойчивость» / А.Д. Чернова // Молодой ученый. – 2020. – № 34 (324). – URL: <https://moluch.ru/archive/324/73195/?ysclid=lrsvtg08q940406217> (дата обращения: 13.01.2024).
13. Шкала тревоги Спилбергера-Ханина // Психологические тесты онлайн. – 2018. – URL: <https://psytests.org/psystate/spielberger-run.html> (дата обращения: 13.01.2024).
14. Юнусова, С.Г., Розенталь, А.Н., Балтина, Т.В. Стресс. Биологический и психологический аспекты / С.Г. Юнусова, А.Н. Розенталь, Т.В. Балтина // Ученые записки Казанского университета. Серия «Гуманитарные науки». – 2008. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/stress-biologicheskii-i-psiologicheskii-aspekty> (дата обращения: 13.01.2024).

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/411670>