

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/420308>

**Тип работы:** Контрольная работа

**Предмет:** Управленческие решения

Особенности организации процессов разработки управленческих решений на различных уровнях управления и в сферах деятельности 3

Организация выработки антикризисных управленческих решений 7

Основные принципы экономических оценок при выборе решений 12

Практическая часть - разработка управленческого решения по открытию нового конкурентоспособного предприятия в сфере гостиничного бизнеса 14

Список использованных источников 22

В деятельности организации ежедневно возникают ситуации, когда менеджерам необходимо выбрать политику дальнейших действий, т.е. принять решение. Поскольку поведение субъектов рынка всегда сопровождается высокой вероятностью неопределенности, на первый план выходит метод предвидения, при котором менеджеры анализируют варианты возможных событий и выбирают наилучшее решение из нескольких альтернатив.

Рассмотрение природы и типа управленческих решений невозможно без определения аспектов, которые в совокупности влияют на разработку эффективных управленческих решений. Эти аспекты включают информационные, экономические, психологические, математические и технические аспекты. Существуют организационные, логические, юридические и многие другие аспекты. Другими словами, процесс принятия решений предполагает непосредственное воздействие субъекта на объект или системы управления на подсистему управления.

В стандартной классификации существует два типа принятия управленческих решений: традиционный и нетрадиционный. Традиционные решения принимаются на основе выбора из предложенных вариантов. Нетрадиционные типы принятия управленческих решений - это творческие и нестандартные подходы к принятию решений, поиск новых альтернатив.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что традиционные типы принятия управленческих решений высоко формализованы и могут быть приняты по определенным, ранее разработанным алгоритмам. Деятельность менеджеров становится более эффективной, так как вероятность ошибки при принятии решения многократно снижается, а время, затрачиваемое на принятие решения, экономится, поскольку нет необходимости искать наилучший вариант. Естественно, в стандартных ситуациях такие управленческие решения принимают форму инструкций, правил и регламентов.

Однако не все ситуации разворачиваются по определенному сценарию, и некоторые формальные подходы не могут быть применены. Такие управленческие решения являются показателем потенциала настоящего менеджера. Часто менеджеры балансируют между этими двумя подходами и используют различные методы и принципы для решения проблем.

Содержание и тип управленческих решений основаны на применении таких подходов, как системный, интегрированный, комплексный и динамический. К ним относятся системный подход, процессный подход, управленческий подход, математический подход, маркетинговый подход, ситуационный подход и поведенческий подход.

Системный подход предполагает взаимосвязи между компонентами внутри системы или объекта.

Интегрированный подход рассматривает эти взаимосвязи внутри подсистем, между уровнями и между объектами. Интегрированный подход предполагает комплексность и многогранность управленческой ориентации и их взаимосвязи.

Динамический подход к управлению диалектически развивает субъект управления и рассматривает причинно-следственные связи. Воспроизводственный подход заключается в постоянном возобновлении производства определенной продукции.

Процессный подход основан на взаимосвязи функций управления. Управленческий подход основан на регламентации и четком соблюдении правил, функций и обязанностей. Маркетинговый подход ориентирует систему управления на потребителя.

Функциональный подход рассматривает каждую потребность как набор функций, которые необходимо

выполнить. Ситуационный подход определяет степень пригодности того или иного метода управления для конкретной ситуации.

Суть математического подхода заключается в количественной оценке менеджмента с помощью математических методов, экспертных оценок, баллов и расчетов. Поведенческий подход характеризуется повышением эффективности деятельности организации за счет улучшения качества использования человеческих ресурсов компании.

Выделяются четыре формы принятия решений: индивидуальная, групповая, организационная и межорганизационная.

Формулировка управленческих решений обычно осуществляется руководством. Однако не все решения, которые всегда принимаются, можно назвать управленческими. Например, решения о технической деятельности, решения о результатах и их анализе, решения о регистрации какого-либо документа и т.д. не являются управленческими по своей сути. Ведь управленческие решения - это решения, принимаемые в социальных системах с непосредственной целью управления управленческой деятельностью, планирования и проектирования систем управления, стратегического планирования на предприятиях, консультирования по вопросам управления и взаимодействия с внешними источниками и факторами.

Разработка управленческих решений в стратегическом планировании, в любой сфере, выглядит как программа социально-экономического развития. Во многих случаях принятие управленческих решений называется творческим и спонтанным действием субъекта управления и основывается на знании конкретных законов, по которым функционирует система управления, анализе информации и эффективности ее функционирования.

Процесс принятия решений представляет собой ряд действий. Решения должны пройти несколько подготовительных этапов, чтобы быть принятыми к исполнению. Основными этапами принятия управленческих решений являются:

- 1) сбор и анализ информации о ситуации, которую необходимо решить. Для сбора наиболее достоверной и полной информации следует использовать несколько источников информации. Затем целесообразно перевести количественные элементы объема информации в качественные;
- 2) конкретизация целей. Менеджеры должны уметь определять приоритетные цели и, соответственно, выявлять механизмы, ресурсы и факторы, влияющие на ситуацию;
- 3) этап принятия управленческих решений не завершен без разработки системы оценки. Основываясь на своем опыте и знаниях, менеджеры имеют собственный подход к оценке ситуации и критерии принятия управленческих решений;
- 4) диагностика ситуации. На этом этапе устанавливается значимость проблемы и исследуется возможное влияние этой проблемы на производственный процесс. «Диагноз» должен быть адекватным для принятия правильных управленческих решений;

1. Балдин, К. В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. — М.: Дашков и Ко, 2019. — 496 с.
2. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для бакалавров / В. И. Бусов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. - 254 с.
3. Виханский О.С. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., — 6-е изд., перераб. и доп — М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. 450 с.
4. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 183 с.
5. Заруба Н.А. Методы принятия управленческих решений : система государственного и муниципального управления : учеб. пособие / Н. А. Заруба ; КузГТУ. – Кемерово : КузГТУ, 2017. – 182 с.
6. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика / А.Т. Зуб. — М.: Форум, Инфра-М, 2017. — 400 с.
7. Левина, С. Ш. Управленческие решения: моногр. / С.Ш. Левина, Р.Ю. Турчаева. — М.: Феникс, 2019. — 224 с.
8. Логинов, В. Н. Управленческие решения. Модели и методы / В.Н. Логинов. — М.: Альфа-пресс, 2017. — 184 с.
9. Ломакин, А. Л. Управленческие решения / А.Л. Ломакин, В.П. Буров, В.А. Морошкин. — М.: Форум, 2017. — 176 с.
10. Пирогова, Е. В. Управленческие решения : учебное пособие / Е. В. Пирогова. , 2017. - 176 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/420308>