

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/421953>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Управленческие решения

Понятие и сущность управленческих решений 3

Основные стадии (этапы) управленческой деятельности 6

Основные этапы разработки управленческих решений 10

Практическая часть - разработка управленческого решения 13

Список использованных источников 19

Управленческие решения - это процесс выбора определенных действий или стратегий руководителем для решения проблем, достижения целей и управления организацией. Сущность управленческих решений заключается в принятии рациональных и обоснованных решений на основе анализа информации, оценки альтернатив и прогнозирования последствий.

Классификация управленческих решений необходима для определения общих и конкретно-специфических подходов к их разработке, реализации и оценке, что позволяет повысить их качество, эффективность и преемственность.

Управленческие решения могут быть классифицированы различными способами. Наиболее распространенными являются следующие принципы классификации:

- по функциональному содержанию;
- по характеру решаемых задач;
- по иерархии управления;
- по характеру организации разработки;
- по характеру целей;
- по причинам возникновения;
- по исходным методам разработки;
- по организационному оформлению.

Управленческие решения разделяются по функциональному содержанию, т.е. по отношению к общим функциям управления, например: решения плановые; организационные; контролирующие; прогнозирующие.

Обычно такие решения затрагивают в той или иной мере все функции управления, однако в каждом из них можно выделить основное ядро, связанное с какой-то основной функцией.

Другой принцип разделения связан с характером решаемых задач: экономических; организационных; технологических и др.

По уровням иерархии систем управления выделяют управленческие решения на уровне БС; на уровне подсистем; на уровне отдельных элементов системы. Обычно иницируются общесистемные решения, которые затем доводятся до элементарного уровня, однако возможен и обратный вариант.

В зависимости от организации разработки решений выделяются следующие управленческие решения:

- единоличные;
- коллегиальные;
- коллективные.

Предпочтение способа организации выработки управленческих решений зависит от многих причин: компетентности руководителя, уровня квалификации, характера задач, ресурсов и т.д.

По характеру целей принимаемые решения могут быть представлены как:

- текущие (оперативные);
- тактические;
- стратегические.

По причинам возникновения управленческие решения выделяют:

- ситуационные, связанные с характером возникающих обстоятельств;
- по предписанию вышестоящих органов;
- программные, связанные с включением данного объекта управления в определенную структуру программно-целевых отношений, мероприятий;

□ инициативные, связанные с проявлением инициативы системы (например, в сфере посреднической деятельности);

□ эпизодические и периодические, вытекающие из периодичности воспроизводственных процессов в системе (например, сезонности сельскохозяйственного производства).

Важным классификационным подходом служат исходные методы разработки управленческих решений:

□ графические, с использованием графоаналитических подходов;

□ математические методы, предполагающие формализацию представлений, отношений, пропорций, сроков, событий, ресурсов;

□ эвристические, связанные с широким использованием экспертных оценок, разработки сценариев, ситуационных моделей.

По организационному оформлению управленческие решения выделяют:

□ жёсткие, однозначно задающие дальнейший путь их воплощения;

□ ориентирующие, определяющие направление развития системы;

□ гибкие, изменяющиеся в соответствии с условиями функционирования и развития системы

1. Дорогов, В.Г. Введение в методы и алгоритмы принятия решений: Учебное пособие / В.Г. Дорогов, Я.О. Теплова. - М.: Форум, 2016. - 320 с.

2. Зайцев, М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин. - М.: Дело АНХ, 2015. - 640 с.

3. Золотова, Т.В. Методы принятия управленческих решений (для бакалавров) / Т.В. Золотова. - М.: КноРус, 2018. - 381 с.

4. Колбин, В.В. Математические методы коллективного принятия решений: Учебное пособие / В.В. Колбин. - СПб.: Лань, 2015. - 256 с.

5. Логинов, В.Н. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / В.Н. Логинов. - М.: КноРус, 2018. - 309 с.

6. Мадера, А.Г. Количественные методы разработки и принятия решений в менеджменте: Компьютерное моделирование в Microsoft Excel. Практикум / А.Г. Мадера. - М.: Ленанд, 2019. - 120 с.

7. Н.В.Кузнецова Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / Н.В.Кузнецова . - М.: Инфра-М, 2018. - 349 с.

8. Орлов, А.И. Методы принятия управленческих решений (для бакалавров) / А.И. Орлов. - М.: КноРус, 2018. - 317 с.

9. Семенов, С.С. Методы и модели принятия решений в задачах оценки качества и технического уровня сложных технических систем / С.С. Семенов, Е.М. Воронов, А.В. Полтавский, А.В. Крянев. - М.: Ленанд, 2019. - 516 с.

10. Стинбарджер, Б. Психология трейдинга. Инструменты и методы принятия решений / Б. Стинбарджер. - М.: Альпина Паблишер, 2017. - 364 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/421953>