

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/432013>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Психодиагностика

Содержание

Введение 1

Глава 1. Назначение и особенности методики Томаса-Килманна 2

Глава 2. Этапы обработки диагностических показателей. 5

Заключение 6

Список используемой литературы 7

Приложение 8

Глава 1. Назначение и особенности методики Томаса-Килманна

Методика разработана для анализа индивидуальной склонности к конфликтному поведению и выявления различных подходов к разрешению конфликтных ситуаций. Она может быть использована для изучения уровня адаптивности и коммуникативных навыков личности, а также для анализа стилей межличностного взаимодействия.

Этот опрос позволяет оценить типичные реакции человека на конфликт, их эффективность и целесообразность, а также предоставляет информацию о различных способах разрешения конфликтных ситуаций. Согласно исследованиям К. Томаса и Р. Килманна, основные стили конфликтного поведения - кооперация, ориентированная на интересы других участников конфликта, и напористость, защищающая собственные интересы.

На основе этих стилей К. Томас выделяет несколько стратегий урегулирования конфликтов:

- конфронтация (соревнование, соперничество), при которой человек стремится достичь своих целей за счет интересов других;
- приспособление (уступчивость), где человек готов пожертвовать своими интересами в пользу других;
- компромисс, как соглашение, достигаемое путем взаимных уступок;
- уклонение (уход, игнорирование), когда нет стремления к сотрудничеству или достижению собственных целей;
- сотрудничество, когда участники конфликта находят альтернативу, удовлетворяющую интересы всех сторон.

Каждая из пяти стратегий имеет свои преимущества:

1. Стратегия уклонения оказывается эффективной, когда Ваш партнер обладает значительным преимуществом в силе и использует его в конфликтной ситуации. В общении с человеком, склонным к конфликтам, разумно использовать уклонение как способ избежать столкновения: это не означает слабости или унижения. Уклонение, может, принести позитивные результаты, давая возможность временно отложить разрешение конфликта: особенно в случаях, когда у Вас недостаточно информации или уверенности в своей позиции. Временное удаление от проблемы с целью более глубокого ее рассмотрения позже часто является наилучшей стратегией.

2. Приспособление проявляется в случаях, когда проблема не имеет для человека большого значения, но является важной для его партнера, или когда взаимоотношения с партнером ценнее достижения конкретной цели. Эта стратегия непредсказуема в своих последствиях. Если отказ от цели не требует значительных усилий, уступчивость может улучшить самооценку человека и укрепить отношения с партнером. Важно, чтобы партнер оценил жертву, в противном случае могут возникнуть чувства обиды и разочарования, что может привести к эмоциональному конфликту.

Список используемой литературы

1. Сборник психологических тестов. Пособие. Часть 3 / Женский институт ЭНВИЛА ; сост. Е. Е. Миронова. – Минск : Женский институт ЭНВИЛА, 2006. – 120 с. – URL: studfile.net/preview/7272514/ (дата обращения: 07.03.2024).

2. Психологическая диагностика : учеб. пособие / Университет Российской академии образования ; под ред.

К. М. Гуревича, Е. М. Борисовой. – Москва : Издательство УРАО, 1997. – 304 с. – URL: studfile.net/preview/7352412/ (дата обращения: 07.03.2024).

3. Андреев В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – М.: Народное образование, 1995. – 127 с.

4. Конфликты и конфликтные ситуации: Причины возникновения и способы решения: Метод. рекомендации / Чернявская А.П. – М.: РГОТУПС, 1997. – 44 с.

5. Хаббард Л.Р. Как разрешить конфликты: Из работ Л. Рона Хаббарда: [Перевод]. – М.: Изд. группа «Нью Эра», 1997. – 23 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/432013>