

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/444321>

Тип работы: Реферат

Предмет: Таможенное дело

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО – МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА 6

1.1. Основные термины и содержание процессного подхода 6

1.2 Структура бизнес-процессов в подходе 8

1.3 Переход процессного подхода к организационному управлению 12

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В ИНТЕРЕСАХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «АШАН» 16

2.1. Общая характеристика ООО «Ашан» 16

2.2. Характеристика применения процессного подхода управления в ООО «Ашан» 18

2.3. Оценка применимости процессного подхода управления в деятельности ООО «Ашан» 19

3. РЕКОМЕНДАЦИИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ООО «АШАН» ПРОЦЕССНЫМ ПОДХОДОМ 24

3.1. Анализ факторов, влияющих на эффективное использование потенциала управления предприятием
процессными методами 24

3.2. Разработка мероприятий по повышению потенциала управления предприятием процессными методами
25

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 27

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 28

Актуальность темы исследования. Функциональная иерархическая модель управления была сформирована в конце XIX - начале XX века и распространилась на все развитые страны мира. Модель основана на концепции разделения труда А.Смита.

Однако в 1970-х и 1980-х годах непрерывное расширение производственных мощностей привело к увеличению общего объема поставок, и общее предложение стало превышать спрос. Каждый клиент стал уникальным и требовал индивидуального подхода, а между производителями возникла конкуренция. Конкуренция привела к усложнению технологий и повышению требований к качеству продукции и услуг, а также к вытекающему из этого спросу на более квалифицированный персонал. Эти вопросы выдвигают особые требования к руководству организации, независимо от сферы деятельности и производимой продукции.

Использование процессного подхода к ведению бизнеса, который основан на детальном анализе существующих бизнес-процессов и их последующей оптимизации, является одним из основных источников долгосрочного конкурентного преимущества не только для промышленных компаний, но и для организаций, выполняющих работы или предоставляющих услуги.

Процессный метод направлен на определение всех имеющихся резервов (стратегии и операций) путем внедрения эффективных методов управления, которые позволяют обеспечить устойчивое функционирование бизнес-процессов, повысить их конкурентоспособность и соответствовать внутренним и внешним требованиям.

Организация, как социально-экономическая система, рассматривается как совокупность процессов, характеризующихся определенным составом, структурой и параметрами. При изменении одного из компонентов меняется вся система. Одной из основных задач управления социально-экономической системой является повышение ее эффективности в условиях изменяющейся внешней среды.

Построение системы управления осуществляется в несколько этапов. Сначала необходимо провести аудит системы управления: ее текущего состояния и эффективности существующих бизнес-процессов. Затем оптимизировать структуру и процессы организации с учетом установленных стандартов. На заключительном этапе разрабатывается система управления бизнес-процессами.

Объект исследования: ООО «Ашан».

Предмет исследования: применение процессного подхода в интересах совершенствования управленческой деятельности

Цель исследования: применение процессного подхода в интересах совершенствования управленческой деятельности

Задачи исследования:

1. Рассмотреть основные термины и содержание процессного подхода;
2. Раскрыть структуру бизнес-процессов;
3. Раскрыть переход процессного подхода к организационному управлению;
4. Дать характеристику ООО «Ашан»;
5. Привести характеристику применения процессного подхода управления в ООО «Ашан»;
6. Дать оценку применимости процессного подхода управления в деятельности ООО «Ашан»;
7. Провести анализ факторов, влияющих на эффективное использование потенциала управления предприятием процессными методами;
8. Осуществить разработку мероприятий по повышению потенциала управления предприятием процессными методами.

Источниковая база исследования включает ряд правовых актов, учебников, учебных пособий, научных статей.

Методы исследования: аналитический метод, метод сравнения, метод измерений, метод описания, метод моделирования, метод наблюдения.

Структура. Работа включает в себя введение, три главы (теоретическую, аналитическую и проектную), заключение и список источников.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО – МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

1.1. Основные термины и содержание процессного подхода

Процессный метод является фундаментальной основой современных методов управления. С момента принятия стандарта ISO9000 версии 2000 он был официально утвержден в качестве основы для построения системы менеджмента качества организации. Любая компания, осуществляющая коммерческую деятельность, может рассматриваться как совокупность продуктивных и непродуктивных бизнес-процессов.

Однако для каждой компании эти бизнес-процессы будут отдельными. Целесообразность перехода на процессную модель управления обусловлена тем, что процессный метод ориентирован на конечный продукт, а следовательно, и на потребителя. Оперативная эффективность процессных методов управления основана на снижении затрат и повышении качества конечного продукта.

Кроме того, модель процессного управления позволяет руководству компании получать достоверную и актуальную информацию о состоянии дел и на этой основе принимать своевременные и правильные решения. Как отметил Б. Андерсен, организация - это группа специализированных отделов, это деятельность по внедрению процессов [10].

В качестве процессного метода используется систематическое выявление процессов, используемых организацией, и управление ими; при этом особенно учитывается взаимодействие этих процессов. Это основа эффективной работы организации. Объединение сотрудников в профессиональные подразделения обеспечивает более высокую эффективность и дает компании преимущество перед конкурентами: сотрудники быстрее приобретают профессиональные навыки, затраты на управление снижаются за счет концентрации, а организационная структура становится более понятной и управляемой.

1. Бабаева Д.Г. Регулярный менеджмент: современный подход к управлению организацией // УЭПС: управление, экономика, политика, социология. – 2021. - №4. – С.65-68.
2. Басюк А.С., Волков А.В. Теоретические аспекты методов оценки эффективности менеджмента организации // Сборник избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ «Нацразвитие». – СПб.: ГНИИ «Нацразвитие», 2021. – С.183-185.
3. Бусыгин А.В. Кризис менеджмента. Очерки современной теории и текущей практики. Процессные методы. – М.: Проспект, 2021. – 256с.
4. Вицелярова К.Г., Захарова Ю.Н., Савицкая А.Н. Характеристика системы менеджмента организации социально-культурной сферы // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. - №28. – С.79-87.
5. Генкин Е.В., Великороссов В.В. Компоненты системы менеджмента коммерческой организации // Инновации в управлении социально-экономическими системами (RCIMSS-2019): материалы конференции. –

М.: РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2020. – С.50-55.

6. Делова Д.Н. Менеджмент в медицинских организациях на основе процессного подхода // Студенческий. – 2021. - №42-2. – С.63-64.
7. Джабраилов Д.Х., Ильясова К.Х., Саркаров А.М. Роль менеджмента в управлении человеческими и групповыми отношениями в организации // Экономика и предпринимательство. – 2021. - №8. – С.819-822.
8. Живенкова А.А. Менеджмент организации. Выстраивание системы мотивации // Студенческий вестник. – 2022. - №30-2. – С.29-31.
9. Казанцева С.Ю. Архитектура системы менеджмента при создании и развитии организации на основе процессных методов // Менеджмент в России и за рубежом. – 2021. - №1. – С.10-16.
10. Ковалева К.Ю. Роль менеджмента в современной организации // Современная экономика: проблемы, пути решения, перспективы: сборник научных трудов. – Кинель: СамГАУ, 2020. – С.117-120.
11. Коллинз Р. Переосмысление менеджмента: какого цвета ваша организация? // Методы менеджмента качества. – 2021. - №8. – С.42-45.
12. Комаров М.А. Менеджмент организации: к вопросу о роли навыков самоуправления в процессе командообразования // Экономика и управление: материалы конференции. – Новочеркасск: Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова ФГБОУ ВПО «Донской государственный аграрный университет», 2021. – С.117-120.
13. Лукина Е.М., Мартынова Ю.А. Менеджмент организации в условиях перехода к цифровой экономике // Актуальные проблемы экономики и управления. – 2021. - №1. – С.77-81.
14. Мартынов Л.М., Саматова А.И. Актуализация проблематики механизма менеджмента организаций в условиях цифровой экономики // Научные исследования XXI века. – 2021. - №1. – С.238-250.
15. Стефанова, Н. А. Оценка эффективности качества продукции // Карел. науч. журн. — 2021. — Т. 6, № 4 (21). — С. 301—304.
16. Тебекин А.В. Теория менеджмента и процессные методы: Учебник. – М.: КноРус, 2021. – 696с.
17. Тимофеев К.И., Исламутдинов В.Ф. Менеджмент некоммерческих организаций // Экономика и социум. – 2020. - №5-2. – С.413-414.
18. Трофимова И.А. Менеджмент и организационная культура в управленческой деятельности организации // Современный менеджмент: проблемы, анализ тенденций, перспективы развития: материалы конференции. – Волгоград: Сфера, 2022. – С.125-129.
19. Электронная информация бухгалтерского баланса [Электронный ресурс]. — URL: file:///C:/Users/Acer/Downloads/6901071569_buxbalans.ru.pdf
20. Digital Economy and Society Index (DESI) // digital-strategy.ec.europa.eu [Электронный ресурс]. — URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/desi>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/444321>