

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/461384>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Социальная педагогика

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

Глава 1. Теоретические основы деятельности социального педагога в сфере школьной медиации 9

1.1. Роль социального педагога в системе образования 9

1.2. Понятие и сущность медиации в образовательной среде 13

1.3. Модели и подходы к медиации в школах 17

Выводы к главе 1 21

Глава 2. Практические аспекты работы социального педагога по организации школьной службы медиации 23

2.1. Организация работы школьной службы медиации 23

2.2. Функционирование школьной службы медиации 27

2.3. Эффективность и проблемы функционирования школьной службы медиации 31

Выводы к главе 2 34

Заключение 37

Список использованной литературы 39

На пути современного образовательного процесса встают многогранные проблемы, требующие инновационных и эффективных решений, среди которых интеграция процессов медиации в школах является одной из важнейших областей, требующих особого внимания. Эскалация конфликтов в образовательной среде подчеркивает острую необходимость в механизмах, способствующих гармоничному взаимодействию и разрешению конфликтов. В этой связи роль социального педагога приобретает первостепенное значение, причем не просто как организатора образовательного процесса, а как ключевого агента в формировании благоприятной учебной среды посредством внедрения служб школьной медиации. Научная проблема, рассматриваемая в данном исследовании, связана с динамикой функционирования и эффективностью служб школьной медиации, организуемых социальными педагогами. В частности, изучаются структурные и функциональные нюансы, определяющие успешную интеграцию и устойчивость этих служб в рамках школьной системы. Актуальность данного исследования обусловлена участвовавшими случаями школьных конфликтов и соответствующей потребностью в эффективных стратегиях их разрешения, которые не только разрешают конфликты, но и способствуют созданию атмосферы взаимного уважения и понимания (тем самым содействуя целостному развитию учащихся).

Проблемное поле данного исследования охватывает несколько аспектов: теоретические основы медиации как стратегии разрешения конфликтов в образовательной среде; практические аспекты создания и функционирования школьной службы медиации под руководством социального педагога; сравнительная эффективность различных моделей медиации при их применении в школьном контексте. Цель данного исследования – очертить «ролевой спектр» социального педагога (от фасилитатора до консультанта), уточнить концептуальные рамки медиации (определение ее целей, принципов и операционных моделей), а также оценить практические результаты работы таких служб с точки зрения эффективности разрешения конфликтов и улучшения образовательного климата.

Объектом данного исследования является многообразная деятельность социальных педагогов в сфере школьной медиации – области, характеризующейся динамичным взаимодействием и процедурными тонкостями, а предметом – механизмы и методологии медиации, используемые этими профессионалами для разрешения конфликтов и улучшения образовательных результатов. Цель данного исследования – прояснить эффективность и методологию школьных служб медиации при содействии социальных педагогов, чтобы способствовать эмпирическому пониманию и внести вклад в совершенствование практики и политики.

Для достижения этой цели ставятся разнообразные задачи: во-первых, определить основополагающие теоретические конструкции, которые лежат в основе роли медиации в сфере образования, используя аналитический подход; во-вторых, тщательно изучить различные модели школьной медиации, проводя

сравнение международных и национальных парадигм для выявления передового опыта; в-третьих, изучить процедуру создания и повседневного функционирования служб школьной медиации, проследив этапы от разработки концепции до оперативного исполнения; в-четвертых, оценить результаты работы этих служб, оценив эффективность через двойную призму – успешное разрешение конфликта и улучшение образовательного климата.

Научная новизна исследования заключается в интегративном подходе к анализу ролей и механизмов работы социальных педагогов в структуре служб школьной медиации, поскольку предыдущие исследования в основном изолировали эти элементы, не рассматривая их взаимозависимость; данное исследование стремится устранить этот аналитический пробел, синтезируя теории разрешения конфликтов с эмпирическими данными об образовательных интервенциях, тем самым предлагая целостную модель, которая может быть воспроизведена и адаптирована в различных образовательных учреждениях. Выдвинутая здесь гипотеза предполагает, что структурированная, хорошо реализованная служба школьной медиации, возглавляемая подготовленными социальными педагогами, значительно снижает частоту и остроту конфликтов в школе, одновременно способствуя созданию образовательной атмосферы, благоприятной как для академического, так и для личностного роста.

Методологическая основа данного исследования базируется на разнообразных научных источниках, которые в совокупности лежат в основе изучения нюансов роли и проблем, присущих интеграции услуг медиации в образовательную среду. В первую очередь, анализ опирается на фундаментальную работу О.С. Абдурагимовой, которая описывает мирное разрешение конфликтов в образовательных организациях, подчеркивая ключевую роль школьных служб примирения в формировании гармоничной образовательной среды. Выводы Абдурагимовой, почерпнутые из Всероссийского сборника статей и публикаций Института развития образования, подчеркивают трансформационный потенциал медиации в образовательной среде (Абдурагимова, О.С., 2017).

Опираясь на этот фундамент, в исследовании используются теоретические основы, предложенные Н.В. Турченковой и И.А. Тютковой, которые дают комплексный обзор целей, технологий и проблем, связанных с услугами школьной медиации. Обширный анализ целей и технологических аспектов этих услуг, проведенный Н.В. Турченковой, раскрывает критическое понимание операционных проблем и их решений, обогащая теоретическое и практическое понимание данной области (Турченкова Н.В., 2019; Тюткова И.А., 2016).

Сравнительный анализ моделей школьной медиации, как международных, так и российских, в значительной степени опирается на труды Ц.А. Шамликашвили и Х. Бесемера, которые предлагают глубокое погружение в механизмы медиации как современного метода внесудебного разрешения споров. Эти источники помогают сопоставить различные модели медиации, тем самым обеспечивая более широкий взгляд на эффективные стратегии разрешения конфликтов в образовательной сфере (Шамликашвили, Ц.А., 2017; Besemer, H., 2004).

Исследование также объединяет эмпирические исследования таких авторов, как К. Каракиозис и Э. Папакитсос, которые изучали влияние программ школьной медиации на насилие и буллинг в школе. Их результаты, свидетельствующие о заметном снижении числа подобных инцидентов, обеспечивают эмпирическую поддержку гипотезы о том, что эффективная медиация способствует созданию более безопасной и благоприятной учебной среды (Karakiozis, K. & Papakitsos, E., 2018).

Для дальнейшего обогащения методологического дискурса в исследовании использованы социально-психологические взгляды В.И. Мокшанцева и С.В. Денисенко, посвященные психологии переговоров и более широким социально-правовым последствиям медиации как социального явления. Данные перспективы представляют собой многомерный подход к пониманию тонкостей медиации в системе образования (Мокшанцев В.И., 2002; Денисенко С.В., 2015).

Методологическая основа данного исследования, т.о., характеризуется междисциплинарностью и опорой на множество научных работ, которые в совокупности создают надежную базу для изучения эффективности и проблем служб школьной медиации.

Если предложенные методики окажутся эффективными, можно предположить, что укрепление потенциала разрешения конфликтов в школах с помощью социальных педагогов приведет к заметному снижению числа школьных конфликтов. Поэтому использование в данном исследовании как теоретических, так и эмпирических методов направлено на тщательное и многостороннее изучение потенциальных последствий вмешательства. Опираясь на прочную теоретическую базу, исследование использует качественный и количественный анализ для изучения тонкостей школьных посреднических услуг. Сопоставляя теоретические выводы с эмпирическими данными, исследование проясняет практические последствия

теоретических постулатов.

Теоретический подход включает в себя всесторонний обзор существующей литературы для определения концептуальных основ медиации и ее значимости в образовательной среде, опираясь на авторитетные тексты, такие как Абдурагимова О.С. и Шамликашвили Ц.А. Этот обширный обзор литературы создает прочную основу для изучения нюансов роли, которую социальные педагоги играют в медиации конфликтов. Если бы эти теоретические изыскания были изолированы от эмпирического анализа, исследование рисковало бы остаться слишком абстрактным, поэтому интеграция эмпирических методов имеет решающее значение.

Эмпирически исследование использует стратегию смешанных методов, сочетая структурированные интервью с прямыми наблюдениями и обзором кейс-стади в школах, где были внедрены службы медиации. Структурированные интервью с социальными педагогами и школьными администраторами направлены на фиксацию субъективного восприятия и опыта тех, кто непосредственно вовлечен в процессы медиации, а прямые наблюдения позволяют получить объективные данные о реализации и результатах этих услуг. Анализ конкретных примеров позволяет получить сравнительные данные, которые могут свидетельствовать о значительных различиях в эффективности различных моделей медиации.

1. Абдурагимова О.С. Мирное урегулирование конфликтов в образовательной организации. Школьная служба примирения // Всероссийский сборник статей и публикаций института развития образования, повышения квалификации и переподготовки – 2017 URL: <https://ropkip.ru/publication/268265>;
2. Афанасьева И.В. Ответственность за неисполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних // Вопросы ювенальной юстиции. 2008. № 1. С. 14-17.
3. Бесемер Х. Медиация: посредничество в конфликтах / Перевод с нем. Н. В. Маловой. Калуга: Духовное познание, 2004. 176 с.
4. Верейкина О.В. Социально-педагогическое посредничество как средство развития духовности подростка // Традиция. Духовность. Правопорядок: Материалы IV Всероссийской научной конференции, 22-23 мая 2009, Тюмень: Тюменский юридический институт МВД России. С. 108-110.
5. Верейкина О.В. Феномен посредничества в социально-педагогической деятельности // Социальная педагогика: традиции и инновации: Материалы Всероссийского конгресса социальных педагогов с международным участием, 18-21 марта 2009, Екатеринбург: Уральский гос. пед. ун-т / Под ред. М.А. Галагузовой. Ч. 1. С. 54-60.
6. Денисенко С. В. Медиация как социальное явление и правовой институт (теоретико-правовой аспект) // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. URL: <http://www.journal-nio.com> (дата обращения 27.03.2015).
7. Куницына С.М. Развитие ответственности у учеников педагогических вузов в учебно-воспитательном процессе: дис.... канд. пед. наук. М, 2011. 178 с.
8. Лисицын В.В. Медиация – универсальный способ урегулирования коммерческих споров в России: Научный очерк: история и современность. М.: МАКС Пресс, 2009. 134 с.
9. Мокшанцев В.И. Психология переговоров: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2002. 352 с.
10. Поливанова К.Н. Взросление сегодня: социальные изменения современного детства. URL: <http://www.gosbook.ru/node/21848> (дата обращения 25.03.2015).
11. Турченкова, Н. В. Школьная служба медиации: предназначение, технологии, затруднения / – 2019 URL: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfefindmkaj/http://lib.7480040.ru/images/books/9_78-5-88923-911-6.pdf;
12. Тютюкова, И. А. Педагогический тезаурус / Москва – 2016 – С. 128;
13. Шамликашвили, Ц. А. Медиация — современный метод внесудебного разрешения споров / Москва – 2017 – С. 38
14. Anderberg, M., 2020. In search of a social pedagogical profession in schools. Missions and roles under reconsideration. International Journal of Social Pedagogy. <https://doi.org/10.14324/111.444.ijsp.2020.v9.x.001>.
15. Belkina-Kovalchuk, O., Durmanenko, E., Martyniuk, T., Petruk, V., & Cherneta, S., 2021. School Mediation as a Means of Preventing Social Maladjustment of Students from Risk Groups. Journal of Intellectual Disability – Diagnosis and Treatment. <https://doi.org/10.6000/2292-2598.2021.09.05.13>.
16. deHaan, J., 2023. Methods, materials and mediation for student-centered transformation and social participation around games. Ludic Language Pedagogy. https://doi.org/10.55853/llp_v5pg1.
17. Goedert, L., Gomes, M., & Borges, M., 2022. Community Model of Online Pedagogical Inquiry and Mediation:

- necessary perceptions. 2022 International Symposium on Computers in Education (SIIE), pp. 1-6. <https://doi.org/10.1109/SIIE56031.2022.9982338>.
18. Herrera, O., & Frausto, M., 2021. School violence and pedagogical mediation in basic education students. *Revista Innova Educación*. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.010.en>.
19. Karakiozis, K., & Papakitsos, E., 2018. Attitudes of Teachers Who Implement School Mediation Programmes. *International Educational Research*. <https://doi.org/10.30560/ier.v1n2p16.э>
20. Karakiozis, K., & Papakitsos, E., 2018. School Mediation Programmes and Incidents of In-School Violence and Bullying. *International Journal of Educational Studies*. <https://doi.org/10.53935/2641-533x.v1i2.79>.
21. Korshunova, V., & Birkun, E., 2020. Experience in Implementing a Practice-Oriented Programme for Retraining Mediators for Education and the Social Sphere. *Journal of Siberian Federal University*, pp. 1466-1480. <https://doi.org/10.17516/1997-1370-0656>.
22. Lalingkar, A., Srinivasa, S., & Ram, P., 2019. Characterization of Technology-based Mediations for Navigated Learning. *Advanced Computing and Communications*. <https://doi.org/10.34048/2019.2.F4>.
23. Lithoxoidou, A., Seira, E., Vrantzi, A., & Dimitriadou, C., 2021. Promoting resiliency, peer mediation and citizenship in schools: The outcomes of a three-fold research intervention. *Participatory Educational Research*. <https://doi.org/10.17275/per.21.32.8.2>.
24. Pingot, A., 2018. The Mediating Effect of Moral Sensitivity on the Relationship Between Quality Pedagogy and Social Trust of Public Secondary School Teachers. *International Journal of Management Excellence*. <https://doi.org/10.17722/IJME.V11i1.445>.
25. Sasson, I., Malkinson, N., & Oria, T., 2022. A constructivist redesigning of the learning space: the development of a sense of class cohesion. *Learning Environments Research*, 25, pp. 183-197. <https://doi.org/10.1007/s10984-021-09356-z>.
26. Shulga, A., 2022. Pedagogical Mediation in the Theory and Practice of Modern Education. *Journal of Pedagogical Innovations*. <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2204.08>.
27. Silva, F., & Coutinho, D., 2023. SOCIAL VULNERABILITY AT SCHOOL. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*. <https://doi.org/10.51891/rease.v9i10.12200>.
28. Yuferova, M., 2020. Development of the pedagogue's spiritual abilities as an «understanding subject» when organising mediation of school conflicts. *Vestnik of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics*. <https://doi.org/10.34216/2073-1426-2020-26-3-87-92>.
29. Yuferova, M., Koryakovtseva, O., & Bugaichuk, T., 2021. MEDIATION IN EDUCATION AND DEVELOPMENT OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE OF THE TEACHER. , 2, pp. 646-655. <https://doi.org/10.17770/SIE2021VOL2.6481>.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/461384>