

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurosovaya-rabota/51159>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Психофизиология

ВВЕДЕНИЕ 3

Глава 1. Теоретические аспекты исследования вербального и невербального поведения человека 6

1.1. Вербальное и невербальное поведение.....6

1.2. Характеристика невербальных средств коммуникации.....8

1.3. Особенности невербального проявления эмоциональных состояний человека.....11

Выводы по главе 1. 14

Глава 2. Практические аспекты исследования невербального проявления эмоциональных состояний человека на примере анализа поведения учителя.....15

2.1. Сопоставительный анализ невербальных средств, используемых в коммуникативном поведении учителя на примере анализа поведения американцев, англичан и русских.....15

2.2. Качественный и количественный анализ невербальных средств, используемых в ходе педагогического общения американцев, англичан и русских.....24

Выводы по главе 2. 29

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 30

Список используемой литературы 32

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. В основе эффективной коммуникации лежит общение между людьми с использованием различных средств. Любое общение между подразумевает выработку строгой стратегии коммуникации, в которой применяются как вербальные, так и невербальные средства коммуникации [1]. В результате анализа литературных источников, установили, что в основе эффективного общения лежат коммуникативные навыки, позволяющие достичь определенного уровня взаимопонимания между участниками коммуникации. В ходе общения важно установить психологический контакт между собеседниками. При этом в основе эффективного общения лежит достижение ситуации взаимопонимания [3].

Маркерами, которые характеризуют стратегию общения, являются компоненты вербального и невербального общения. Вербальное общение дает возможность словесно выразить мысль, информацию, донести ее до собеседника. Средствами невербального общения можно придать информации эмоциональную окрашенность, обеспечить экспрессивную насыщенность речи. Средства невербального общения выступают как одно из средств репрезентации собственного «Я», компонентом межличностного общения и регулятором взаимоотношений. При помощи средств невербального общения можно создать образ партнера, раскрыть собственный образ [2].

Степень разработанности тематики. В результате проведенного анализа литературных данных и научных публикаций, установили, что осведомленность в вопросах вербальных и невербальных средств коммуникации находится на низком уровне. Многие люди различного возраста, пола, социального статуса, используют в ходе общения как вербальные, так и невербальные средства общения, однако делают они это неосознанно, на интуитивном уровне. Сознательное применение возможностей этих средств отмечается преимущественно в ходе профессиональной деятельности, при деловых переговорах, в бизнесе. Также появляются попытки осознанного использования невербальной коммуникации с позиций педагогического общения, с целью повышения эффективности педагогического процесса, с целью программирования обучения. В последние годы интерес к изучению особенностей невербальных проявлений эмоциональных состояний человека возрастает. В первую очередь, интерес возрастает преимущественно в сфере делового общения с позиций воздействия на деловых партнеров, конкурентов, в научной, исследовательской среде, в межкультурной коммуникации. Также стоит отметить повышенный интерес к средствам невербальной коммуникации со стороны педагогов. Чаще всего указанные средства задействуют в методике обучения

иностранным языкам [1; 2; 5; 6; 8].

Гипотеза исследования. В основу исследования положено предположение о том, что в настоящее время возрастает интерес к невербальным средствам коммуникации и возможности их применения в различных сферах деятельности человека. Поэтому актуальным направлением является изучение особенностей невербального проявления эмоциональных состояний человека.

Цель исследования – изучить особенности невербального проявления эмоциональных состояний человека.

Задачи исследования:

1. Охарактеризовать вербальные и невербальные средства коммуникации.
2. Рассмотреть основные способы невербального проявления эмоциональных состояний человека.
3. На основании анализа практического материала, установить особенности невербального поведения человека в определенных ситуациях
4. Обобщить результаты исследования и сформулировать выводы.

Объект исследования – невербальное поведение человека.

Предмет исследования – особенности невербального проявления эмоциональных состояний человека.

Методы исследования. Теоретические: анализ литературных источников, научных публикаций, Интернет-ресурсов, статистические данные. Практические: наблюдение, обобщение, сопоставление, классификация, сопоставительный метод.

Теоретическая значимость. Результаты исследования могут быть полезны для обучения пониманию особенностей проявления эмоциональных состояний человека, могут использоваться на различных тренингах по эффективному общению, деловому общению, с целью обучения правилам делового, педагогического общения. Результаты могут использоваться обеспечения тесного взаимодействия российских ученых с их коллегами за рубежом, достижения взаимопонимания в ходе общения, а также поиска оптимальных средств повышения эффективности педагогического, и других видов общения.

Практическая применимость. Материалы исследования могут быть использованы для создания теоретического пособия по эффективной коммуникации, могут быть основой для написания методических указаний, практических рекомендаций по повышению эффективности общения, достижению взаимопонимания. Могут быть использованы педагогами, предпринимателями, учеными, студентами.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы.

Глава 1. Теоретические аспекты исследования вербального и невербального поведения человека

1.1. Вербальное и невербальное поведение

По словам Горелова Н.И. [7, с.56], вербальные и невербальные средства лежат в основе любого вида общения. Это основные критерии, по которым определяется характер взаимодействия между участниками коммуникации. Под общением следует подразумевать сложный многоэтапный процесс, в ходе которого устанавливаются и развиваются контакты и взаимоотношения между людьми.

Конечная В.П. [16, с.123], показывает, что общение порождается потребностью в совместной деятельности и включает в себя обмен информацией. В ходе общения происходит обмен информацией, а также вырабатывается единая стратегия взаимодействия, способствующая эффективному взаимодействию и восприятию друг друга участниками коммуникации.

Куницына Н.В. [21, с.67], утверждает, что в аспекте современного развития общества резко возрастает потребность в различных видах общения. Существенную важность приобретает необходимость делового, педагогического общения, переговоров, интернациональных контактов, в основе которых лежит способность к говорению, применению принципов вербального и невербального поведения. Для того чтобы оказать воздействие на человека, возбудить в нем внутреннее слово, необходимо применять различные приемы речевого поведения.

Горелов Н.И. [7, с.78], показывает, что речь может передаваться различными способами: при помощи слов,

письменно, жестами, мимикой. Однако это все вспомогательные средства. Основным средством передачи информации является непосредственная передача информации при помощи речевого навыка (вербальное средство общения).

Гойхман О.А. [6, с.65], под вербальными средствами общения подразумевают человеческую речь, которая воспринимается в качестве естественного звукового языка, что можно охарактеризовать как систему фонетических знаков, организованных по лексическому и синтаксическому принципу. Речь является наиболее универсальным средством общения. Это средство, которое позволяет передать информацию наиболее точно. Изменение сути информации, переданной при помощи вербальных методов поведения, наблюдается крайне редко, по сравнению с другими средствами коммуникации.

По словам Введенской Л.А. [4, с.34], в основе речи лежит система фонетических знаков, которая строится на базе лексики и синтаксиса. Под лексикой подразумевают совокупность слов, формирующих определенную систему языка. Под синтаксисом подразумевают совокупность средств и правил создания речевых единиц в каждом языке.

Караулов Ю.Н. [14, с.78], показывает, что существует определенная схема обмена информацией между участниками коммуникации. Так, сначала говорящему необходимо выбрать слова, которые потребуются для выражения мысли. Затем происходит объединение слов в соответствии с правилами грамматики, и только потом прибегают к правилам синтаксиса. Слова произносятся при помощи артикуляционных органов. Слушающий также выполняет определенную работу: воспринимает речь, раскодирует речевые единицы. Все это способствует выработке или формированию коммуникативного навыка.

Именно этот навык максимально реализуется в ходе обучения риторике. В основе правильной речи лежит коммуникативная компетенция.

Конецкая В.П. [4, с.34], пишет, что только тогда можно сч

Список используемой литературы

1. Андреева, И.Ю. Эмоциональная компетентность в работе учителя / И.Ю. Андреева // Народное образование. – 2006. – №2. – С. 216.
2. Асмолов, А.Т. Культурно-историческая психология и конструирование миров / А.Т. Асмолов. – Воронеж: ВГУ, 2004. – 120 с.
3. Бакулина, И.И. Проблема коммуникативных умений учителя / И.И. Бакулина // Педагогические технологии. – 2008. – №2. – С. 19.
4. Введенская, Л. А. Культура речи / Л.А. Введенская. - Ростов н/Д.: Феникс, 2001. – 156 с.
5. Введенская, Л. А., Павлова Л. Г. Культура и искусство речи. Современная риторика: учеб. пособие / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова. - Ростов н/Д.: Феникс, 1998. – 315 с.
6. Гойхман, О. А., Надеина Т. М. Речевая коммуникация: учебник / О.А. Гойхман, Т.М. Надеина. - М.: ИНФРА-М, 2008. – 198 с.
7. Горелов, И. Н. Невербальные компоненты коммуникации: учебное пособие / И.Н. Горелов. - М.: Либроком, 2009. – 215 с.
8. Горелов, И.Н. Невербальные коммуникации: учебник / И.Н. Горелов. – М.: Речь, 2010. – 104 с.
9. Гридина, Т.А. Методика завершения высказывания: стратегии текстопорождения / Т.А. Гридина // Психолингвистические аспекты изучения речевой деятельности. - 2012. - № 10. - С. 18-35.
10. Гридина, Т. А. Вербальные мнемотехники как механизм кодирования и декодирования информации/ Т.А. Гридина // Вестник Российского университета дружбы народов.- 2014. - №1. - С. 128-134.
11. Гридина, Т. А. Психолингвистика в образовании / Т.А. Гридина. - учеб. пособие. - Екатеринбург, Речь, 2012. – 125 с.
12. Гридина, Т. А. Невербальная коммуникация / Т.А. Гридина. - практикум. - Екатеринбург, Речь, 2015. – 123 с.
13. Караулов, Ю. Н. Русский ассоциативный словарь как новый лингвистический источник и инструмент анализа языковой способности / Ю.Н. Караулов // Ассоциативный тезаурус современного русского языка. Русский ассоциативный словарь. - М.: Просвещение, 1994. – 175 с.
14. Караулов, Ю. Н. Языковая способность в зеркале ассоциативного поля / Ю.Н. Караулов // Известия РАН. Серия литературы и языка, 1993. - №5. – 125 с.
15. Колесникова, И.А. Основы технологической культуры педагога / И.А. Колесникова. - учебное пособие. – СПб: Питер, 2013. – 190 с.
16. Конецкая, В. П. Социология коммуникаций / В.П. Конецкая. - учебник. - М.: Междунар. ун-т бизнеса и

управления, 1997. – 156 с.

17. Коновалова, Н. И. Креативная составляющая интеллекта: к 100-летию IQ / Н.И. Коновалова //

Психолингвистические аспекты изучения речевой деятельности. - 2012. - №10. - С. 35-49.

18. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования.- М: Просвещение, 2008. – 39 с.

19. Костромин, С. И. Коммуникативная компетентность педагога как фактор успешности его диагностической деятельности / С.И. Костромин // Психологическая наука и образование. – 2007. – №3. – С. 77.

20. Крылов, А.А. Психология /А.А. Крылов. – учебное пособие. – М.: Проспект, 2003. – 584 с.

21. Куницына, В. Н.. Межличностное общение / В.Н. Куницына: учебник для вузов. – СПб.: Пи-тер, 2001. – 325 с.

22. Лабунская, В. А. Невербальное поведение (социально-перцептивный подход) / В.А. Лабунская. - Ростов: Ростов. ун-т, 1986. – 215 с.

23. Лабунская, В. А. Проблема обучения кодированию и интерпретации невербального поведения / В.А. Лабунская // Психол. журн. - 1997. - №5. – С. 41.

24. Леонтьев, А.А. Педагогическое общение / А.А. Леонтьев. – М.: Знание, 1979. – 320 с.

25. Лихачев, Б.Т. Педагогика / Б.Т. Лихачев. – М.: Юрайт-М, 2001. – 607 с.

26. Лобанов, А.А. Основы профессионально-педагогического общения / А.А. Лобанов. - СПб.: Питер, 2000. – 310 с.

27. Лурия, А. Р. Язык и сознание / А.Р. Лурия. - М.: МГУ, 2001. – 320 с.

28. Мудрик, А.В. Общение в процессе воспитания / А.В. Мудрик. - учебник. – М.: Пед. общество России, 2001. – 320 с.

29. Петрова, Е.А. Жесты в педагогическом процессе / Е.А. Петрова. – М.: Высшая школа, 2006. – 132 с.

30. Рыданова, И.А. Основы педагогики общения / И.А. Рыданова. – Минск: Беларуская наука, 2008. – 319 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/51159>