

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/51280>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Программирование

Введение 3

1. Аналитическая часть 5

1.1. Общая характеристика технологии работы железнодорожных агентств 5

1.2. Анализ бизнес-процессов бронирования билетов в ЖД транспорте 5

1.3. Моделирование в UML 10

2. Проектная часть 12

2.1. Информационная модель системы бронирования 12

2.2. Обоснование выбора СУБД и средства разработки 21

Заключение 23

Список использованных источников 24

Приложение 26

Введение

В рамках данной работы выполнена разработка информационной системы для совершенствования процесса бронирования и продаж ЖД Билетов. В настоящее время создание подобных информационных систем является актуальной задачей в связи с развитием информационных систем, используемых в ЖД компаниях в части обслуживания пассажиров.

В железнодорожных компаниях в настоящее время зачастую наблюдается несогласованность действий подразделений в части организации обслуживания пассажиров, что приводит к ошибкам при планировании рабочего времени специалистов и нарушению регламентов работы. Автоматизация процесса обслуживания пассажиров повышает эффективность координации действий различных отделов, обеспечивая их общей платформой для взаимодействия подразделений, и дает каждому из них доступ к полной информации о них, что способствует повышению эффективности деятельности.

Целью данной работы является разработка информационной системы для совершенствования процесса бронирования ЖД Билетов.

Задачи проекта:

- изучение специфики процесса бронирования ЖД Билетов;
- разработка технического задания;
- анализ бизнес-процессов бронирования ЖД Билетов;
- разработка информационной модели согласно поставленным задачам;
- анализ входных и результирующих информационных потоков;
- построение модели UML в рассматриваемой предметной области
- выбор СУБД и средств разработки;
- разработка программного продукта и его тестирование;
- определение экономической эффективности проекта.

Объектом исследования является информационная система железнодорожного агентства.

Предмет исследования – использование информационных технологий в процессе бронирования и продаж ЖД Билетов.

Метод исследования – изучение текущего состояния бизнес-процессов работы бронирования ЖД билетов, изучение литературы в области информационных технологий, CASE-систем и языков программирования.

1. Аналитическая часть

1.1. Общая характеристика технологии работы железнодорожных агентств

В рамках данной работы необходимо разработать автоматизированную систему для предметной области «Бронирование ЖД Билетов». Технологиями, подлежащими автоматизации в рамках данной предметной

области, являются:

- учет ЖД перевозчиков;
- учет данных пассажиров;
- учет бронирования билетов;
- формирование отчетности.

В настоящее время в рамках реформы ОАО РЖД в сфере продаж пассажирских ЖД перевозок работает множество компаний. Таким образом, актуальность приобретает вопрос взаимодействия между ними, автоматизации бронирования билетов. В соответствии с политикой ЖД перевозчиков, стоимость ЖД билетов зависит от:

- времени приобретения билета;
- уровня комфортности;
- также возможны комиссии, связанные со способом оплаты ЖД билета.

Таким образом, при раннем бронировании билета, пассажиры смогут выбрать место нужного уровня комфортности и стоимости.

1.2. Анализ бизнес-процессов бронирования билетов в ЖД транспорте

Проведем анализ бизнес-процессов технологии бронирования ЖД билетов в методологии IDEF0.

Контекстная диаграмма приведена на рис.1.

Рисунок 1 - Контекстная диаграмма

Как показано на рис.1, входящими информационными потоками в технологии бронирования ЖД билетов являются:

- Данные пассажиров;
- Запросы на бронирование билетов;
- Запросы отчетности;
- Данные ЖД-перевозчиков и рейсов.

Результатными информационными потоками являются: проданные билеты, сформированная отчетность, посадочные ведомости. Диаграмма декомпозиции процесса «Бронирование ЖД билетов» приведена на рис.2.

Рисунок 2 - Диаграмма декомпозиции процесса «Бронирование ЖД билетов»

Как показано на рис.2, основными технологическими процессами в информационной системе бронирования ЖД билетов являются:

- ведение классификаторов;
- учет пассажиров;
- продажа билетов;
- формирование отчетности.

Диаграмма декомпозиции процесса ведения классификаторов приведена на рис.3, для процесса продажи билетов – на рис.4.

Список использованных источников

1. Акперов, И.Г. Использование информационных технологий в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
2. Венделева, М.А. Информационные системы управленческого учета/ М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. - М.: Юрайт, 2013. - 462 с.
3. Голицына, О.Л. Проектирование баз данных: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - М.: Форум, 2012. - 400 с.
4. Грекул В. И., Денищенко Г. Н., Коровкина Н. Л. Информационные системы в экономике. — М.: Интернет-университет информационных технологий – М.: ИНТУИТ.ру, 2009. 144с.

5. Гринберг, А.С. Информационные технологии в управлении /А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачев, А.С. Бондаренко.-М.: ЮНИТИ, 2010.-479 с.
6. Диго, С.М. Вопросы проектирования и использование баз данных. /С.М. Диго.-М.: Финансы и статистика, 2010.-591 с.
7. Ивасенко, А.Г. Экономические информационные системы /А. Г. Ивасенко, А. Ю. Гридасов, В. А. Павленко.- М.: КноРус, 2011.-153 с.
8. Колесников, В.И. Экономическая информатика/ В.И. Колесников. - М.: Дашков и К°, 2010.-399 с.
9. Трофимов, В.В. Основы информатики для экономистов /[В. В. Трофимов и др.] ; под ред. проф. В. В. Трофимова.-М.: Юрайт, 2010.-910 с.
10. Трофимов, В.В. Методологии моделирования бизнес-процессов/ В.В. Трофимов. -М.: Юрайт, 2010.-910 с.
11. Информационные технологии: [учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика" и др. экон. специальностям /В. В. Трофимов и др.] ; под ред. проф. В. В. Трофимова.-М.: Юрайт, 2009.-624 с.
12. Исаев, Г.Н. Информационные технологии: Учебное пособие / Г.Н. Исаев. - М.: Омега-Л, 2013. - 464 с.
13. Карпова, И.П. Базы данных: Учебное пособие / И.П. Карпова. - СПб.: Питер, 2013. - 240 с.
14. Кириллов, В.В. Введение в реляционные базы данных. Введение в реляционные базы данных / В.В. Кириллов, Г.Ю. Громов. - СПб.: БХВ-Петербург, 2012. - 464 с.
15. Хорев, В.Б. Основы информационной безопасности/ В.Б.Хорев. М.:ДАНА, 2015. - 124 с.
16. Коноплева, И.А. Информационные технологии в менеджменте: учеб. пособие : [для вузов по специальности "Прикладная информатика (по областям)] /И. А. Коноплева, О. А. Хохлова, А. В. Денисов.-М.: Проспект, 2010.-294 с.
17. Кудинов, Ю.И. Основы современной информатики: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Прикладная информатика" /Ю. И. Кудинов, Ф. Ф. Пашенко.-СПб.: Лань, 2009.-255 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/51280>