

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/55170>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Организация, нормирование и оплата труда

Введение 3

1. Краткая характеристика деятельности организации 4

2. Анализ элементов организации труда в учреждении 7

3. Пути совершенствования организации труда в учреждении 10

Заключение 15

Список литературы 16

Введение

Актуальность работы состоит в том, что каждое предприятие современной экономической системы нуждается в эффективной организации труда своего персонала с целью достижение более высокой производительности труда и, соответственно, выпуска или продаж в случае торгового предприятия.

Объектом данного исследования являются процессы по организации труда на предприятии.

Предметом данной работы будет выступать экономическое обоснование необходимости проведения на предприятии мероприятий, связанных как с организацией труда, так и с управлением всего персонала.

Цель исследования заключается в комплексном раскрытии и анализе организации труда персонала, его элементов, функций, задач на предприятии.

В связи с этой целью ставятся следующие задачи:

- проанализировать особенности организации труда в компании ООО «Гранта»,
- выявить проблемы, существующие в компании в связи с организацией труда,
- предложить и обосновать мероприятия по улучшению системы организации труда персонала в компании.

Данная работа состоит из трех основных частей. В первой части раскрываются основы организации труда персонала на современных предприятиях, приводятся основные методы для оценки результативности его работы. Вторая часть посвящена анализу основ организации труда сотрудников страховой компании ООО «Гранта». В третьем главе освещаются основные проблемы, связанные с организацией труда персонала в компании, а также предлагаются конкретные меры по его улучшению в будущем.

1. Краткая характеристика деятельности организации

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта» была создана 28 января 1991 года и сегодня входит в число старейших страховых компаний Республики Татарстан.

На сегодняшний день данная страховая компания - динамично развивающаяся компания российского финансового рынка с высококачественным клиентским сервисом.

Основная миссия компании заключается в полном удовлетворении всех потребностей своих клиентов. Эту миссию компания успешно реализовывает при наличии следующих основных преимуществ своей работы :

- профессионализм как набор необходимых компетенций сотрудников компании для достижения высочайшего качества обслуживания клиентов и создания уникального предложения на страховом рынке,
- выстраивание долгосрочных и добросовестных отношений с клиентами, партнерами, сотрудниками компании,
- понимание и реагирование на потребности клиентов,
- оперативное урегулирование убытков компании.

Практический опыт страховой деятельности сотрудников ООО «Гранта», тщательно подобранный кадровый состав, сформированный портфель страховых продуктов являются основой успешной деятельности данной компании на рынке страховых услуг. Результативность работы персонала проявляется в объемах собранных страховых премий.

Объем страховой премии, собранной ООО «СК «Гранта» в 2017 году, составил около 13 326 тыс. руб., за 9 месяцев 2016 г. – 23 801 тыс. руб. ООО «СК «Гранта» стало осуществлять страхование клиентов по многим видам страхования, включая страхование средств наземного транспорта, страхование имущества, страхование от несчастных случаев и болезней, строительно-монтажных рисков и ответственности,

страхование финансовых рисков, страхование выезжающих за рубеж и др.

ООО «СК «Гранта» имеет большой опыт работы в сфере автострахования как юридических, так и физических лиц. Заключены договора автострахования грузового и легкового транспорта, прицепов, спецтехники. Сумма страховых премий по автострахованию за 2016 год составила 2 580 тыс.руб., за 9 месяцев 2017 года - 11 583 тыс. руб.

Организационная структура ООО «Гранта» представляет собой зафиксированные правила разделения труда и распределения должностных обязанностей между сотрудниками компании, координации их деятельности по выполнению основных задач. Организационная структура компании представлена на Рисунке 1.

Рис.1. Организационная структура ООО «Гранта»

Таким образом, отдел кадров выполняет все задачи по работе с сотрудниками компании. В его задачи входит:

1. Адамчук В.В. Организация и нормирование труда. Учебное пособие. – М. : Проспект, 2013. – 433 с.
2. Веснин, В.Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник / В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2015. – 688 с.
3. Веснин В.Р. Теория организации. – СПб: Проспект, 2016. – 303 с.
4. Егоршин А.П. Организация труда персонала: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 320 с.
5. Зудина Л.А. Организация управленческого труда. – М.: Инфра-М, 2014. – 546 с.
6. Лебедева С.Н. Экономика и организация труда. – М.: Инфра-М, 2015. – 420 с.
7. Рофе А.И. Научная организация труда. М.: Юнидата, 2015. – 399 с.
8. Аналитический центр по труду [Электронный ресурс]. Доступ через <http://eactt.ru/> (дата обращения: 21.01.2019)
9. Экономика труда [Электронный ресурс]. Доступ через <http://laboureconomics.ru/> (дата обращения: 21.01.2019)
10. Компания ООО «Гранта» [Электронный ресурс]. Доступ через <http://grantains.ru/> (дата обращения: 23.01.2019)

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/55170>