

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/6702>

Тип работы: Научно-исследовательская работа

Предмет: Социальная психология

Оглавление

Введение 2

1. Понятие «конфликт» и его социальная роль в формировании личности подростка. 5

2. Характеристика межличностных отношений подростков 10

3. Изучение взаимоотношений подростков 12

Заключение 18

Список использованной литературы 21

Введение

На сегодняшний день можно смело говорить о том, что наличие конфликтов в повседневном взаимодействии подростков является 100 % фактом. Если послушать со стороны, то многие выступают противниками конфликтов, но, тем не менее, очень активно в них участвуют. Мы с вами углубимся в конфликты между подростками в пределах школы и класса, которые чаще всего возникают из-за каких-то личных убеждений и неприязней.

Если мы внимательно посмотрим по сторонам, то четко увидим, что конфликт на данный момент охватил большинство не только подростков, но и взрослых также.

Конфликты, как межличностные, так и межгрупповые оказывают негативное влияние, как на жизнедеятельность школы, в общем, так и на учеников которые вступают в конфликт по отдельности. Зачастую конфликт, который разразился между двумя учениками затрагивает и весь класс – ухудшается микроклимат в классе, ученики намного хуже реагируют на новый материал и хуже его усваивают, и конечно же подобные конфликтные ситуации вызывают агрессию и проявление жестокости по отношению к своим одноклассникам и одноклассникам.

Хотелось бы отметить очень важный момент – что своевременная диагностика и профилактика конфликтов среди подростков значительно уменьшит их количество.

Итак, если профилактика конфликтов будет осуществляться вовремя, то учебный процесс будет намного эффективней. Все свои силы, как подростки, так и преподаватели направят не на борьбу и улаживание конфликтов, а непосредственно на усвоение и разбор нового материала.

Еще одним важным моментом является то, что не один конфликт не проходит без стресса, который переживают конфликтующие стороны. Такая ситуация негативно сказывается на здоровье участников и может стать причинами очень серьезных болезней в будущем. Поэтому стоит отметить, что своевременная профилактика позитивно влияет и на психику и на здоровье, как подростков-учеников, так и педагогов.

Невозможно также не отметить тот факт, что подростки именно в школьной среде получают первый опыт разрешения конфликтов и приобретают определенные навыки межличностного взаимодействия. [7, с. 5].

Интерес к проблеме конфликтов формировался в отечественной науке давно. Научной разработкой проблемы конфликтов занимались отечественные психологи и педагоги: Г. М. Андреева, В. М. Афонькова, Л. С. Выготский, О. Н. Громова, Т. В. Драгунова, Е. М. Дубовская, В. И. Журавлев, А. С. Залужский, Р. Л. Кричевский, Б. Т. Лихачев, О. Н. Лукашенко, Е. В. Первышева, Л. А. Петровская, Л. С. Славина, Е. А. Тимоховец, Н. И. Шевандрин, А. И. Шипилов, Н. Е. Щуркова и др.

В настоящее время основное внимание в научной разработке теорий конфликтов в школьной среде уделяется следующим направлениям: конфликты в коллективе школьников (В. М. Афонькова, Е. А. Тимоховец); сущность конфликтов, их причины в подростковых коллективах (Б. С. Алишев, Т. А. Чистякова); конфликты между учениками и учителем (О. Н. Лукашенко, Н. Е. Щуркова).

Среди монографических изданий хочется выделить работу А.Я. Анцупова «Профилактика конфликтов в школьном коллективе» (М., 2003); «Социальная психология» под редакцией А.Л. Журавлёва (М., 2002г.). Большим достоинством этих работ является то, что в них отводится значительное место исследованию причин возникновения конфликтных ситуаций в школе, а также их профилактике. Кроме того, данной проблеме посвящали свои работы отечественные и зарубежные авторы: Н.В. Гришина, В.И. Журавлев,

Е.М.Дубовская, Г.И. Козырев, Х.Корнелиус, Л.А.Петровская, А.В.Петровский и другие. Проблемой данного исследования является выявление конфликтных ситуаций и причин конфликтов среди современных подростков.

Цель исследования - определение присутствия конфликтов среди подростков в школьной среде и их причин.

Объектом исследования являются конфликты в подростковой среде.

Предметом исследования мы определили выявление конфликтов среди подростков в школьной среде.

Задачи:

1. Определить значение понятия «конфликт».
2. Рассмотреть межличностные отношения подростков в школе .
3. Определить основные причины конфликтов среди современных подростков БОУ " Русскополянская СОШ №3"

Гипотеза: если мы проведем анкетирование, тестирование учащихся БОУ " Русскополянская СОШ №3" , то сможем прийти к выводу, создаются ли конфликтные ситуации между подростками и каковы их причины.

Методы исследования:

1. Анкетирование, тестирование учащихся;
2. Метод наблюдения, рейтинга;
3. Метод количественных подсчетов и сплошной выборки.

Экспериментально-исследовательская работа проводилась на базе БОУ " Русскополянская СОШ №3" .

Структура работы: состоит из введения, трех глав, заключения, библиографии.

1.Понятие «конфликт» и его социальная роль в формировании личности подростка.

Конфликт (от лат. conflictus – столкновение) – это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами. Каждая сторона делает все, чтобы принята была её точка зрения и цель, и мешает другой стороне делать то же самое.

Нам бы хотелось обратить внимание на один важный момент в понимании понятия "конфликт". На сегодняшний день бытует мнение, что конфликт – это нечто плохое, вредное, страшное. Большинство людей конфликт сопоставляют с такими понятиями, как агрессия, вражда, угроза, спор. Все думают, что если возник конфликт, то его срочно необходимо решить, разобраться в ситуации и т.д. все это, несомненно, так, но существуют ситуации, в которых именно конфликт помогает найти массу новых решений проблемы, дает толчок осваивать новую информацию и искать истину.

Английский социолог Э. Гидденс дал такое определение конфликта: «Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон». Наиболее ярко эта позиция представлена в работах немецких социологов Г.Зиммеля, Р. Дарендорфа и американского социолога Л. Козера. Основное положение теории конфликта Г. Зиммеля состоит в том, что с одной стороны конфликт порождает спор и разногласия в обществе, но с другой стороны именно он объединяет противоположные стороны и стабилизирует общество.

Л. Козер в своей классической работе “Функции социальных конфликтов” говорил о том, что конфликт обладает не только разрушительной силой, но он несет еще в себе и положительный потенциал [6, с. 79].

Также хотелось бы отметить и совершенно противоположную точку зрения относительно конфликтов. Так, германский социолог Р. Дарендорф утверждает в своих работах, что в основе всех социальных конфликтов лежат политические факторы: авторитет, желание властвовать, наличие силы.

Согласно данной теории конфликт может возникать в любой группе людей, в любом коллективе или же обществе, где существует разделение на господствующих и подчиненных. Р. Дарендорф говорит о том, что именно желание доминировать над остальными и является причинами конфликтов [3, с. 74].

Итак, самое важное место в возникновении конфликтов играют конфликтогены. Под конфликтогенами понимают слова, действия или бездействия, которые приводят, собственно говоря, к конфликтной ситуации.

Стоит отметить то, что самая большая опасность в конфликтной ситуации заключается в том, что большинство людей не учитывают очень важную закономерность – это эскалация конфликтогенов. Данный процесс заключается в том, что на конфликтоген, который направлен в нашу сторону, мы пытаемся ответить более сильным, а то и максимально сильным из массы всех существующих.

Конфликт – это открытое противостояние различных по своей природе интересов и позиций. Конфликтная ситуация - это масса противоречий, которые накопились и представляют собой истинную причину конфликтной ситуации [11, с. 16].

Мы с вами подробнее остановимся на конфликтах, которые возникают в классных подростковых коллективах. Все мы знаем, что именно в самой обычной школе формируются навыки разрешения конфликтных ситуаций и формируется поведение человека в обществе в будущем. Для того чтобы вовремя и правильно осуществлять профилактику в школьном коллективе, и при этом учитывать возрастные особенности просто необходимо ориентироваться в таких вопросах, как возникает конфликт в коллективе, как он развивается и завершается, в чем их особенность и причины.

Проанализировав труды А.И. Шипилова по школьным конфликтам, можно смело утверждать, что наиболее частой причиной возникновения спорной ситуации в подростковом коллективе является феномен лидерства. Конфликт возникает тогда, когда 2-3 лидера создают так называемые группировки и начинается борьба за свое первенство в классе. Также может возникнуть и такая ситуация в которой один ученик будет выступать против всего класса. Много психологов в своих трудах указывают на то, что путь к лидерству в подростковой среде в наше время связан с проявлением не самых лучших человеческих качеств. Это жестокость, агрессия, цинизм, желание показывать и доказывать всем свое превосходство над всеми остальными [6, с.14].

В данной ситуации также стоит не забывать о том, что возрастные особенности подростков играют немаловажную роль в построении отношений, как между собой, так и с взрослыми. Стоит учитывать тот факт, что именно в данном возрасте закладывается мораль поведения, а соответственно и требования к окружающим одноклассникам и одноклассникам [5, с.74].

Подростки стремятся не просто общаться в классном коллективе, или в компании своих одноклассников, но они хотят еще и занимать среди них соответствующее место, которое они себе вообразили в данном коллективе. Такое положение помогает, в какой-то мере удовлетворить потребность подростка в самоуважении, естественно, что данное положение является абсолютно разным для всех подростков. Для одних важным моментом является лидерская позиция, для других важно получить внимание и уважение определенных лиц, третьи просто хотят быть авторитетными в определенной деятельности.

Какими бы не были мотивы и желания, но потребность подростка занимать в определенном коллективе желаемое место является основным мотивом в построении своего поведения и отношения к учебе. Такая ситуация в целом влияет на эффективность всего учебного процесса.

Естественным является тот факт, что если у подростка не получается в коллективе занять желаемое положение, то у него возникают различные проблемы в учебе, зачастую он начинает нарушать дисциплину, может даже совершать противозаконные действия и т.д. Такое влияние социометрического статуса подростка в классе на его школьную жизнь определяется, прежде всего, особенностями личного развития в этот возрастной период, которое сопровождается повышенной конформностью ребенка по отношению к сверстникам (9, с. 94).

Хотелось бы отметить также тот факт, что огромную роль в построении межличностных отношений с одноклассниками играют индивидуальные психологические особенности личности подростка. Те, кто испытывает определенные трудности в построении взаимоотношений с окружающими, имеют определенные блокирующие качества. Данные качества сведены в такие группы:

- Природно-генотипические свойства – застенчивость, импульсивность, неуравновешенность;
- характерологическими особенностями нерешительность, неуверенность, замкнутость, закрытость, напористость, конфликтность, равнодушие, цинизм);
- семейной ориентацией по отношению к окружающим (несформированность коммуникативных умений на основе плохо развитой рефлексии).

Давайте подведем итог, что конфликты в среде подростков возникают также и на основе нарушения общепринятых правил и законов, принятых в школьном коллективе. Все школьные правила, придуманные и разработанные специально для того, чтобы снизить уровень напряжения и возможность возникновения конфликтов, как между одноклассниками, так и между учениками и педагогами. Если же правила нарушаются, то автоматически происходит ущемление чьих-то прав и интересов, что и является причиной для возникновения конфликтной ситуации.

2. Характеристика межличностных отношений подростков

Хотелось бы сразу сказать о том, что какими бы не были межличностные отношения подростков (стихийные или же управляемые взрослыми), они имеют четкие возрастные особенности.

Фаза индивидуализации представляет собой период самопознания себя, составление своего Я - образа.

Если сравнивать подростков с начальной школой, то естественно, что у них активно развивается самосознание, расширяются контакты.

Для подростков открывается ряд таких возможностей, как спортивные и творческие кружки, волонтерство. Все это дает возможность каждому подняться на ступеньку выше, расширять свои социальные связи.

Активное развитие социальных ролей тесно переплетается с активным формированием личностных взаимоотношений, которые в данный период жизни имеют особое значение в жизни подростка [10, с. 213]. Чаще всего в классе среди подростков появляются "предпочитаемые" и "отверженные". Так вот, и первые и вторые имеют свою систему ориентаций, которые между собой значительно отличаются. "Предпочитаемые" в основном ориентируются на активную совместную деятельность. Связано это с тем, что при малейшей угрозе потерять свое положение и статус их деятельность становится еще более активной, целеустремленной для того что бы не оставить равнодушными по отношению к себе никого.

"Отверженные" зачастую застревают на своих неблагоприятных отношениях со сверстниками и пытаются, как то улучшить свое положение. В случае угрозы их положению, то они в отличии от "предпочитаемых" выбирают вариант ничего неделанья и в отдельных случаях готовы даже отказаться от общения со сверстниками и разорвать с ними какие-либо отношения. Эмоциональная атмосфера в коллективах одноклассников настолько значима, что при ее нарушении зачастую возникают состояния тревоги и глубокого стресса, что может привести к серьезным неврозам.

Стоит отметить тот факт, что потребность в общении с одноклассниками возникает у детей с рождения и с возрастом эта потребность только увеличивается, и никакое родительское общение не может удовлетворить данную потребность. Поведение же подростков является по своему характеру и содержанию коллективно-групповым.

Подведем итог, что важную роль в социальной позиции подростка играет уровень осознания им своего Я. Зачастую - это Я проявляется в самооценке подростка, в формировании отношений с родителями, с одноклассниками и педагогами, в повышенном интересе к собственной личности и естественном желании, что бы оценили его качества.

В данный период жизни возникает основное противоречие данного периода жизни - это ощущение взрослости, которое испытывает каждый подросток и его реальным социальным статусом и социальными возможностями.

Налицо кризисная ситуация, которую подросток стремится преодолеть. Главная трудность в данном случае заключается в обретении отсутствующей у подростка внутренней уверенности в себе, ясного самосознания и самоуважения, которые и делают человека способным поступать самостоятельно и компетентно (в одних случаях отстаивая правоту вопреки сопротивлению окружающих, а в других - спокойно, без упрямства принимая их требования и нормы социума).

Список использованной литературы

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие. Социально-психологические проблемы. М., 1990. - 110 с.
2. Ананьев Б.Г. О взаимосвязях в развитии способностей и характера // Доклады на совещании по вопросам психологии личности. М.: Наука, 1956. -346с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений / Г.М.Андреева. М.: Аспект Пресс, 2005. - 363с.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учеб. для вузов.М., 1999. - 448с.
5. Анцупов А.Я., Прошанов С.Л. Конфликтология:междисциплинарный подход, обзор диссертационных исследований. М., 1997.- 378с.
6. Божович Л.И. Проблемы формирования личности: Избранные труды /Под ред. Д.И.Фельдштейна. М., 2001. - 352с.
7. Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. М.,1991. - 212с.
8. Выготский Л.С. Собрание сочинений: в 6 т. М.: Просвещение,1984.
9. Глуханюк Н.С. Практикум по общей психологии: Учеб. Пособие /Н.С. Глуханюк, Е.В. Дъяченко, С.Л.Семенова. Воронеж. 2003.-224с.

10. Гришина Н.В. Психология социального конфликта. СПб.,2000. – 236с.
11. Зигер В., Ланг Л. Руководить без конфликтов. М.,1990.- 268с.
12. Журавлев В.И. Особенности педагогической конфликтологии. М., 1995.- 264с.
13. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие. М.,1999. – 142с.
14. Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. М.,1992.- 128с.
15. Лишин О.В. Педагогическая психология воспитания. М., 1997. – 320с.
16. Овчарова Р.В. Технологии практического психолога образования: Учеб. пособие. М., 2001.- 448с.
17. Ратанова Т.А., Шляхта Н.Ф. Психодиагностические методики изучения личности: Учеб. пособие. М., 1996.- 264с.
18. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. М., 1999.- 412с.
19. Якунин В.А. Педагогическая психология. СПб., 1998. – 270с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/6702>