

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/68764>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Управленческие решения

## СОДЕРЖАНИЕ

### ВВЕДЕНИЕ 3

#### 1.ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 5

##### 1.1. Понятие и сущность управленческих решений в разработке проектов 5

##### 1.2. Оценка эффективности методов разработки управленческих решений 9

#### 2.АНАЛИЗ РАЗРАБОТКИ И ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ПРИМЕРЕ КОМИТЕТА ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ 13

##### 2.1.Общая характеристика деятельности учреждения 13

##### 2.2. Анализ эффективности процесса принятия решений при разработке проектов в Комитете по благоустройству 16

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ 23

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 25

## ВВЕДЕНИЕ

Процесс принятия управленческих решений является составной частью любой управленческой деятельности. Необходимость принятия решений возникает из стремления предприятия достигать цели и задачи, стоящие перед ним.

Система управления проектами на предприятии включает стратегический, тактический (функциональный) и оперативный уровень. Наличие всех трех уровней в управлении проектами характеризует системный подход. Его главной характеристикой является рассмотрение проекта предприятия как целостной системы, каждый элемент которой нуждается в контроле.

Актуальность данной темы заключается в том, что любое предприятие в процессе своей управленческой деятельности сталкивается с проблемой принятия некоторых управленческих решений, от форм реализации которых зависит вся будущая деятельность компании.

Целью работы является комплексное изучение процесса и эффективности разработки управленческих решений, принимаемых руководством современных организаций.

В связи с этой целью ставятся задачи по раскрытию понятия и сущности управленческих решений, анализу эффективности процесса подготовки управленческих решений в Комитете по благоустройству.

Объект исследования – управленческие решения.

Предметом исследования выступают процессы подготовки управленческих решений.

Структура работы включает в себя теоретическую, практическую части, в которых отражаются аспекты управленческих решений и их реализация на конкретном предприятии.

Для раскрытия данной темы были использованы исследования современных авторов в области менеджмента компании (Поршнева А.Г., Шипунова В.Г.), нормативно - законодательные акты (в том числе Гражданский Кодекс РФ) и ресурсы Интернет.

## 1.ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

### 1.1. Понятие и сущность управленческих решений в разработке проектов

Экономические субъекты, фирмы, являются сложной системой, которая представляет собой упорядоченную совокупность различных элементов, которые взаимодействуют между собой и находятся под воздействием внешней среды, при этом функционируя в интересах реализации главной цели предприятия – достижения

экономической эффективности его деятельности.

Система управления проектами на предприятии включает стратегический, тактический (функциональный) и оперативный уровень. Наличие всех трех уровней в управлении проектами характеризует системный подход. Его главной характеристикой является рассмотрение проекта предприятия как целостной системы, каждый элемент которой нуждается в контроле.

На стратегическом уровне происходит учет того воздействия, которое окажет на предприятие реализованный проект.

На тактическом уровне проект может моделироваться и меняться в зависимости от действия факторов внутренней и внешней среды.

На оперативном уровне определяются текущие ресурсы для обеспечения проекта, которые направляются на реализацию основных моментов, а также ответственные лица.

Таким образом, системный подход в управлении проектами компании призван минимизировать все возможные риски по проекту.

Управленческие отношения возникают по поводу координации и субординации организационных связей внутри любого предприятия [9, с.88].

В современных условиях проблема эффективной разработки и принятия управленческих решений является одной из важнейших проблем социологии организаций. Любая деятельность организации связана с процессом подготовки и реализации управленческих решений. Эффективность же управления всей системой зависит от качества принимаемых решений.

Необходимость разработки и принятия решений возникает из стремления предприятия достигать свои цели и задачи.

Управленческие решения следует рассматривать как основные факторы эффективности деятельности организаций. Таким образом, эффективность деятельности зависит от качества принимаемых менеджерами решений.

Любое решение должно быть документально оформлено в соответствии со стандартами. Как правило, оно должно быть оформлено руководителем, в компетенции которого входят процессы принятия решений.

В управленческих решениях находит выражение вся совокупность отношений, которые возникают в процессе осуществления трудовой деятельности и управления предприятием, и через которые преломляются различные цели и интересы работников организации [5, с.13].

Управленческие решения связаны с каждым элементом и стадией реализации целей организации через целеполагание, планирование, организацию, координацию, контроль.

#### Рис.1.1. Система управленческой деятельности предприятия [10]

Таким образом, как видно на Рисунке 1.1 процессы принятия управленческих решений включают в себя подготовку данных решений руководством и их последующую реализацию через совокупность мероприятий.

В процессе управления проектами вся информация должна регистрироваться, передаваться, храниться, накапливаться и обрабатываться. Комплекс этих действий представляет собой информационный процесс управления.

Отличительными особенностями управленческих решений являются:

- наличие конкретных целей у организаций,
- проявление разделения труда между принятием решения и его реализацией,
- профессионализм при разработке и принятии таких решений.

Таким образом, управленческие решения представляют собой выбор альтернатив, осуществляемый руководителем в рамках его должностных полномочий и направленный на достижение целей организации.

Главной целью разработки и принятия управленческого решения является обеспечение наиболее эффективных вариантов реализации поставленных перед организацией задач.

При этом к подготовке управленческих решений предъявляется ряд требований, представленных на Рисунке 1.2.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Герчикова И.Н. Менеджмент организации/ Герчикова И.Н. – М.: Юнити-Дана, 2014. – 162 с.

2. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений/ Колпаков В.М. – К.: МАУП, 2014. – 380 с.
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения/ Литвак Б.Г. – М.: Дело, 2013. – 266 с.
4. Магданов П.В. Система управления организацией: понятие и определение/ Магданов П.В. - ВЕСТНИК ОГУ. – 2014. - №8(144). – с.56 – 67.
5. Орлов А.И. Теория принятия решений/ Орлов А.И. – М.: Экзамен, 2013. – 183 с.
6. Рофе И.А. Экономика труда/ Рофе И.А. – М.: Кнорус, 2013. – 224 с.
7. Юкаева В.С. Управленческие решения/ Юкаева В.С. – М.: Дашков и К, 2013. – 284 с.
8. институт менеджмента, инноваций и бизнес – анализа. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.refa.de/home>, свободный – дата обращения 20.05.2018 г.
9. библиотека по менеджменту. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.inventech.ru>, свободный – дата обращения 20.05.2018 г.
10. управление предприятием. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://consulting.1c.ru>, свободный – дата обращения 20.05.2018 г.
11. институт управления бизнесом. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://investobserver.info>, свободный – дата обращения 20.05.2018 г.
12. экономика труда. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://laboureconomics.ru/>, свободный – дата обращения 20.05.2018 г.
13. информационно-образовательный портал. – [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.vevivi.ru>, свободный – дата обращения 20.05.2018 г.
14. внутренняя информация Комитета по благоустройству

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/68764>