

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/69568>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Управление проектами

Оглавление

Введение 3

Глава 1 Теоретические основы построения структур управления организацией 5

1.1. Понятие и виды организационных структур управления 5

1.2. Методы анализа и проектирования структур управления 7

1.3 Методы оценки эффективности организационных структур управления 11

Глава 2 Исследование организационной структуры управления МУП «УК ДЕЗ» 14

2.1 Общая характеристика организации 14

2.2 Анализ действующей организационной структуры управления 23

2.3 Рекомендации по совершенствованию организационной структуры управления 27

Заключение 30

Библиографический Список 33

Повышение квалификации прошли 4 человека.

Таблица 2.1 - «Социальные показатели» МУП «УК ДЕЗ» за 2018 год

№ п/п Показатель чел.

1 Нормативная численность, чел 200

2 Штатная численность, чел. 195

3 Среднесписочная численность работников, чел. 185

4 Списочная численность работников на 01.06.2014 г., чел. 93

5 Среднемесячная заработная плата, руб. 16 863,02

На предприятии действует круглосуточная диспетчерская служба.

За отчетный период предприятие осуществляло своими силами работы по содержанию и техническому обслуживанию общего имущества многоквартирных домов, за исключением специализированных работ: вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора с придомовых территорий; уборка контейнерных площадок; обслуживание и ремонт лифтов; содержание и ремонт газовых сетей; содержание КТВ (антенны); дезинсекция, дератизация.

В соответствии с заключенными договорами вывоз и утилизацию твердых бытовых отходов с придомовых территорий в течение отчетного периода осуществляло МУП «Тверьспецавтохозяйство». Вывоз крупногабаритного мусора осуществляли подрядные организации МУП «Тверьспецавтохозяйство», ООО «ЭкоБытТранс», ООО «УК ДИЛОС». Услуги по обслуживанию и текущему ремонту лифтов в многоквартирных жилых домах оказывали ООО «Тверьлифт» и ООО СО «Инжтехсервис», техническое освидетельствование лифтов производило ООО инженерный центр «Лифт». Работы по содержанию и ремонту внутридомовых газовых сетей выполняло ООО «Газпром газораспределение Тверь». Аварийное обслуживание многоквартирных домов, находящихся в управлении МУП «УК ДЕЗ», осуществляли ООО «КРЕДО», ООО «РЭУ Московского района», ООО «Кап.ремот-строй», а также непосредственно МУП «УК ДЕЗ». За отчетный период действовало 7 договоров с поставщиками коммунальных ресурсов, 31 договоров по предоставлению жилищных услуг, 29 прочих договоров, с собственниками (арендаторами) нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах действуют 121 договор.

На поставку тепловой энергии для оказания услуг отопления и горячего водоснабжения гражданам, проживающим в многоквартирных жилых домах, находящихся в управлении МУП «УК ДЕЗ», были заключены договоры с ООО «Тверская генерация», ОАО «РЖД».

МУП «УК ДЕЗ» осуществляет полномочия по ведению регистрационного учета граждан, проживающих в многоквартирных жилых домах, и взаимодействию с паспортно-визовыми службами города по вопросам регистрации граждан. Для реализации этих полномочий в штате МУП «УК ДЕЗ» имеются паспортисты в количестве – 4 единицы.

За отчетный период работниками предприятия рассмотрено 4 617 обращений и запросов по вопросам, входящим в компетенцию МУП «УК ДЕЗ», в том числе:

- 5 шт. Тверской городской думы;
- 34 шт. Администрации города;
- 40 шт. Департамента управления имуществом г. Твери;
- 283 шт. Департамента ЖКХ Администрации г. Твери;
- 318 шт. Администрации районов;
- 1 шт. Роспотребнадзора;
- 590 шт. ГЖИ;
- 45 шт. Прокуратуры г. Твери;
- 2 155 шт. Других организаций;
- 1 146 шт. Жителей.

По всем обращениям заявителям даны ответы и приняты меры.

МУП «УК ДЕЗ» продолжает проводить работу по экономии энергоресурсов с собственниками жилых помещений. На данный момент установлено и введено в эксплуатацию 61 ОДПУ по ХВС, 30 ОДПУ по ГВС и 26 ОДПУ на отопление.

В 2018 г. МУП «УК ДЕЗ» организовано 66 общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, из них:

- по вопросам необходимости проведения капитального ремонта – 28 ;
- по вопросу участия собственников помещений в социальных программах – 5;
- по утверждению размера платы по статье «Содержание дома», выбору Совета дома, утверждению плана работ – 33.

За 2018 год:

В отчетном периоде МУП «УК ДЕЗ» осуществляло контроль качества выполняемых работ и предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг путем составления актов фиксации качества услуг или их отсутствия. Было составлено 668 актов фиксации качества жилищно-коммунальных услуг, в соответствии с которыми гражданам производился перерасчет платежей за жилищно-коммунальные услуги, из них:

- акты фиксации отсутствия коммунальных услуг сверх нормативного времени и снижения качества - 480 шт.;
- акты снижения качества предоставления услуг по содержанию дома - 188 шт.

Акты составляются в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг и Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными действующим законодательством.

За 2018 год предъявленная к оплате населению сумма за предоставленные жилищно-коммунальные услуги составила 329 280 тыс. рублей. Оплачено населением 317 688 тыс. руб.

В том числе предъявленная к оплате населению сумма за предоставленные жилищные услуги составила 121 913 тыс. руб. Оплачено населением 123 664 тыс.руб.

В целом по всем жилищно-коммунальным услугам уровень платежей населения за 2018 год составил 96,5 %.

Работники юридического отдела предприятия принимали участие в заседаниях судов общей юрисдикции и Арбитражном суде Тверской области по различным вопросам, входящим в компетенцию МУП «УК ДЕЗ», связанных с управлением жилищным фондом.

Следует учесть, что ресурсоснабжающие организации не признают в полном объеме сумму перерасчета за некачественное предоставление услуг, что МУП «УК ДЕЗ» оспаривает в судебном порядке.

Кроме того, необходимо учитывать, что в 2018-2019г. МУП «УК ДЕЗ» принимало участие в реализации различных программ по капитальному ремонту: «Аварийные кровли», «Лифты», ФЗ №185, где часть средств составляют средства собственников жилых и нежилых помещений, которые не в полном объеме поступили на счета предприятия. Недостающую часть средств, предприятие отвлекло из оборота на реализацию данных программ.

Показатели производственной деятельности представлены в Приложении А.

По факту на 01.03.2019 г. в управлении МУП «УК ДЕЗ» числится 154 МКД площадью 482,1 тыс. м², что на 5,2 % ниже плановых показателей.

В доходной части отклонения фактических показателей от плановых показателей в сумме -28 894 тыс. руб.:

- 1) услуги управления не исполнены на сумму 700 тыс. руб.;
- 2) содержание общего имущества МКД не исполнено на 2 845 тыс. руб.;

- 3) обслуживание и ремонт лифтов не исполнено на 389 тыс. руб.;
- 4) вывоз и утилизация ТБО и КГО не исполнено на 2 955 тыс. руб.;
- 5) коммунальные ресурсы, используемые в целях содержания общего имущества МКД, превышают плановые показатели на 4 001 тыс. руб. При расчете платы за потребленную электроэнергию на содержание общего имущества дома учитывается фактическая площадь помещений (МОП), отнесенная ст. 36 ЖК РФ к общей долевой собственности в соответствии с имеющейся технической документацией на дом. При формировании плана не вся площадь была учтена.
- 6) доходы, связанные с исполнением договоров по содержанию нежилых помещений превышают плановые показатели на 293 тыс. руб.;
- 7) услуги горячего водоснабжения и отопления, предоставляемые ООО «Тверская генерация» не исполнены на 26 445 тыс. руб. При формировании плана ФХД на 2018 год по всему жилищному фонду применялись тарифы, утвержденные на тот момент для ООО «Тверская генерация». Но приказом ГУ РЭК Тверской области от 12.10.2017 № 145-нп в зоне ранее обслуживаемой муниципальным унитарным многоотраслевым жилищно-коммунальным предприятием «Сахарово», тарифы для ООО «Тверская генерация» были снижены, что и повлияло на результат;
- 8) доходы от применения повышающих коэффициентов при определении платы за потребленные коммунальные услуги (ГВС) при отсутствии индивидуальных приборов учета не исполнены на 489 тыс. руб.;
- 9) производилось начисление за индивидуальное потребление электроэнергии по Двору Пролетарки, д. 47 в сумме 715 тыс. руб., что не было

Библиографический Список

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. – Информационно-справочная система «Гарант». – 2014.
2. Андерсен Б. Бизнес процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен. –М.: РИА «Стандарты и качество», 2015. –272 с.
3. Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. –М.: Гардарики, 2014.–288 с.
4. Губанова С. Е. Развитие организаций и организационные изменения / С. Е. Губанова. // Экономический журнал. – 2015. – №10. – С. 16–21.
5. Киселев М.А., Сухов В.Д. Методические подходы к управлению изменениями организационной структуры предприятия // альманах мировой науки. – 2017. - №2-1. – С.167-168.
6. Коваленко Е. В., Алимбаева М. Н. Необходимость управления организационными изменениями в современном менеджменте // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 39. – С. 4151-4155
7. Компанейцева Г. А. Проектный подход: понятие, принципы, факторы эффективности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 17. – С. 363-368
8. Крутцова М. Н. Управление адаптацией персонала : учебное пособие / М. Н. Крутцова. – Вологда :Легия, 2015. – 128 с.
9. Левяков О. Соппротивление персонала изменениям // Электронный ресурс. Режим доступа: <https://www.src-master.ru/article25961.html> (Дата обращения: 11.01.2019 г.)
10. Лич Л. Вовремя и в рамках бюджета: Управление проектами по методу критической цепи / Л. Лич. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 352 с.
11. Мартыненко, С.А. Управление потоками работ. Функциональное моделирование и основы управления проектами / С.А. Мартыненко. - СПб.: ГУАП, 2014. - 80 с.
12. Официальный сайт ООО «Шелковица »// <http://www.shelksar.ru/index.html>
13. Современные тенденции управления развитием организационно-экономических систем (новый взгляд) / Timirgaleeva R.R., Grishin I.Yu. // Под редакцией проф. Тимиргалеевой Р.Р. / Симферополь, 2014.
14. Спивак, В.А. Управление изменениями: Учебник для академического бакалавриата / В.А. Спивак. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 357 с.
15. Стратегический менеджмент: Учебник/Пер. с англ. Н.И. Алмазовой. – М.: ООО «Издательство Проспект», 2013. –287 с.
16. Стюарт Д. Тренинг организационных изменений. Серия: Эффективный тренинг. — СПб: Питер, 2013. — 254 с.
17. Сысолятин А.В. Управление адаптацией персонала торгового предприятия // Nauka-rastudent.ru. – 2015. – No. 13 (013-2015) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://nauka-rastudent.ru/13/2397/>
18. Тихомирова, О.Г. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г.

Тихомирова, Б.А. Варламов. М.: НИЦ ИНФРАМ, 2016. 256 с.

19. Федюкова Г.Х., Барт Т.В. Комплексный подход к организационному проектированию на предприятиях малого бизнеса // Вестник Московского университета им. С.Ю. Витте. – 2017. - №1. – С.74-79.

20. Экономика организации: практикум / под ред. Л.А. Чалдаевой, А.В. Ширковой. – М.: Эксмо, 2017. – 300с

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/69568>