

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/70563>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Туристический бизнес

Оглавление

1. Основы государственного управления развитием курортного комплекса 4
1.1. Развитие курортного комплекса и его роль в РФ 4
1.2. Государственное управление санаторно-курортным развитием в Российской Федерации 6
2. Современное состояние курортного дела в России 11
2.1. Современные услуги курортов и его свойства 11
2.2. Общие принципы организации лечения и оздоровления на курортах 19
2.3. Примеры оздоровительных программ, предлагаемых на курортах 21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 23
Список использованной литературы 25

ВВЕДЕНИЕ

На сегодняшний день здоровье россиян одна из главнейших проблем Российской Федерации. Эффективное средство укрепления здоровья это курортный комплекс оздоровительных процедур. Санаторно-курортное лечение необходимо в связи с проблемами преждевременного старения населения и высокого уровня заболевания населения.

Курорты России имеют практически все виды лечения такие как минеральные воды, природные лечебные процедуры, лечебные грязи, обеспечивающие перспективу развития курортов России.

Эффективность лечения в санаторно-курортных заведениях России выражается в том, что благодаря лечению население в 3-4 раза чаще и в 2 раза быстрее восстанавливаются и возвращаются к высоким показателям производительности труда. Так же результатом эффективности лечения и оздоровления в 3 раза снижается уровень трудовых потерь по болезни.

Научные исследования показывают, что сильно сокращается временная нетрудоспособность, уровень инвалидов и наоборот растет количество пациентов, которые вернулись к активной и полноценной жизни, после посещения санаторно-курортного комплекса после таких заболеваний как инфаркт миокарда, операций на сердце, сосудах, нарушением мозгового кровообращения и других, при лечении природными процедурами и минимальных затратах времени.

В условиях санаторно-курортного комплекса растет уровень лиц, прошедших реабилитацию после несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а также растет уровень лиц, которые проживают в экологически неблагоприятных регионах, но их здоровье явно улучшилось.

На сегодняшний день санаторно-курортный комплекс в России занимает 42% от общего числа лечебно-оздоровительных учреждений. Все вышеперечисленное обосновывает актуальность темы. В качестве исходной информационной базы привлекались учебные пособия, теоретические материалы авторов, учебники, статистический материал, законодательно-нормативная база по проблемам санаторно-курортного дела, а также материалы периодической печати по теме исследования.

Объект: курортное обслуживание.

Предмет: организация санаторно-курортного обслуживания.

Цель курсовой работы: выявить перспективные направления развития лечебно-оздоровительных услуг санатория-профилактория.

В соответствии с целями курсовой работы необходимо решить задачи:

- выявить место курортной отрасли в Российской Федерации;
- описать процесс формирования санаторно-курортного дела в России;
- ознакомиться с особенностями организации санаторно-курортного обслуживания;
- провести исследование лечебно-оздоровительных услуг, осуществляемых в санаториях-профилакториях;
- определить основы государственного управления развитием курортного комплекса.

1. Основы государственного управления развитием курортного комплекса

1.1. Развитие курортного комплекса и его роль в РФ

Курортный комплекс это профилактическое направление в здравоохранении и представляет собой территориальную систему профилактических и медицинских учреждений, которые имеют основную функцию это улучшить и сохранить здоровье населения страны. Охрана и укрепление здоровья граждан основа экономической и социальной политики государства. Эти жизненно важные социальные проблемы должна решать государственная система здравоохранения, а именно курортно-санаторный комплекс, что представляет собой профилактическое направление системы здравоохранения и который занимает особое место в социальной инфраструктуре. Меры, которые предпринимаются для охраны здоровья населения, сильно влияют на результаты производства, в связи с этим курортно-санаторный комплекс развития это эффективное направление сохранения трудоспособности населения.

Принципы организации курортно-санаторного комплекса должны обеспечивать эффективную и четкую работу профилактических организаций, которые должны влиять на увеличение уровня жизни населения страны. Сохранение трудоспособности граждан реально при выявлении заболеваний на раннем этапе и их регулярной профилактике.

Очень необходимым и актуальным является развитие региональной санаторно-курортной сети, чья деятельность направлена на профилактику и лечение различных заболеваний, так как в отдельных регионах нашей страны фиксируется угрожающий уровень общей заболеваемости, который превышает иногда 80-90%.

Цель функционирования санаторно-курортной деятельности - всестороннее удовлетворение социальных (досуг и отдых), медико-биологических (оздоровление, лечение и профилактика) и экономических (пополнение местных бюджетов, снижение нетрудоспособности, развитие местной инфраструктуры) потребностей населения и человека. Курорт представляет собой лечебно-оздоровительную территорию и рекреационную среду, где человек имеет возможность получить серию оздоровительных процедур, полноценное лечение или просто находится на отдыхе, а ко всему прочему имеет возможность посещать спортивные и культурно-массовые мероприятия.

Сегодня рынок санаторно-курортных услуг России обширен и велик и составляет более 2,3 тысяч санаторно-курортных и оздоровительных учреждений на 372 тысячи мест.

Большинство таких заведений находятся в Южном федеральном округе - 29% и в Приволжском федеральном округе - 21%. Такое распределение полностью зависит от плотности проживания населения страны и благоприятных природно-климатических условий в этих регионах.

Санаторно-курортные заведения имеют отличия по количеству обслуживаемых клиентов и своей организации. Это может быть маленькая здравница, которая рассчитана на 100 мест, или большой многопрофильный комплекс, где насчитывается несколько санаториев с годовым оборотом в 100 млн. рублей. Почти 60 % санаторно-курортных услуг занимают санатории и пансионаты с лечением.

К санаторно-курортным заведениям относятся санатории-профилактории, просто санатории, пансионаты с лечением, бальнеологические лечебные, курортные поликлиники, грязелечебницы круглогодичного действия.

Курортно-санаторный комплекс оказывает благоприятное влияние на экономическое развитие региональной, мировой и национальной экономик, всех ведущих отраслей, которые включают в себя: общественное питание, транспорт, услуги медицинского лечебного характера, гостиничное хозяйство, организация развлечений, которые оказываются клиентам для лечения и профилактики заболеваний, а также реализация досуга.

Обеспеченность санаторно-курортным лечением и рациональным использованием санаторно-курортных ресурсов это сферы деятельность зависит дальнейший успех в оздоровлении населения Российской Федерации. Очевидно то, что если будет отсутствовать повышение доступности и качества санаторно-курортного лечения, то нельзя будет достичь решения проблем с повышением рождаемости и снижению уровня смертности и количеству инвалидов в России.

Российские курорты на сегодняшний день считаются одними из лучших курортов во всем мире, так как имеют четкую и правильную систему организации оздоровления и лечения населения. Российские курортные технологии достаточно современны, имеют значительную экспортную и коммерческую ценность. Ранее правительство России проводило единую политику развития санаторно-курортного комплекса, рассчитанную на массового потребителя, при этом массовость была достигнута благодаря отлично отработанной системой финансирования и оно осуществлялось и за счет государственного бюджета, и за счет фондов предприятий и других нецентрализованных источников.

1.2. Государственное управление санаторно-курортным развитием в Российской Федерации
Понятие «государственное управление» это отношения воздействия субъекта на объект, где в качестве субъекта выступает государство в лице своих учреждений, органов и должностных лиц, а в качестве объекта – население страны. Специфика заключается в субъекте управления в государстве, и властных полномочиях субъекта управления в нормах, законах, которые имеют силу государственного принуждения. Само понятие «государственное управление» определяет особую сферу социальных взаимодействий, выражающихся в институтах государственной власти.

Можно рассмотреть государственное управление, как систему мер исполнительного или административного, законодательного и контролирующего характера.

В рыночных условиях государство обязано защищать права потребителей и производителей благодаря законодательному регулированию. Речь идет о защите прав потребителей, об охране прав собственности, антимонопольном регулировании и др.

Существуют различные методы обеспечения функций и целей государственного управления, такие как:

- экономические методы;
- административные методы;
- социально-психологические методы.

К экономическим методам относится государственная поддержка программ социально-экономического развития, отраслей экономики, а также субсидий, дотаций, субвенций, налоговых льгот и т.п.

Административные методы это нормативно-правовые акты органов государственной власти.

К социально-психологическим методам относится деятельность институтов образования, воспитания, средств массовой информации и т.п.

В современных условиях развитие санаторно-курортной сферы, умножение и сохранение традиций отечественной курортологии, улучшение профессиональных умений и знаний специалистов курортного дела – это главные задачи. Для решения этих задач необходимо привлекать государственные органы управления.

Развитие курортно-санаторного комплекса это такое его направление, в результате которого этот комплекс переходит за конечный отрезок времени в новое состояние, которое качественно отличается от изначального. На основании этого цель развития курортно-санаторного комплекса это непрерывное совершенствование комплекса, достижение нового качества в функционировании, организации, управлении, реструктуризации, финансово

Список использованной литературы

1. Конституция РФ М.: Издательство Айрисс-пресс, 2006 г.
2. Федеральный Закон от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности» (с последующими изменениями и дополнениями).
3. Федеральный Закон от 17 декабря 1999 г. № 212 ФЗ «О защите прав потребителей» М.: издательство Тандем, 2006 г.
4. Гражданский Кодекс РФ. Части первая, вторая и третья. Официальный текст. _ М.: ИКФ Омега _Л, 2006 г. – 416 стр.
5. Издание Федерального Собрания РФ. Доля туризма в ВВП России// Парламентская газета – 2016.
6. ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996.
7. Балабанов И.Т., Балабанов А.И. Экономика туризма. Учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2010. - 124 с.
8. Брель О.А., Губанова М.И. Личностно ориентированная профессиональная подготовка будущих специалистов сферы туризма// Известия Алтайского государственного университета. – 2012. –№2-2 (74). – С.18-21.
9. Брель О.А., Кайзер Ф.Ю. Роль брендинга региона в практике внутреннего и въездного туризма в России// Туризм в современном мире: направления и тенденции развития: Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, посвященной 10-летию кафедры «Социально-культурный сервис и туризм». – Хабаровск, 2013. – С. 26-30.
10. Биржаков, М.Б. Введение в туризм [Текст] / М.Б. Биржаков. - Спб.: Издательство торговый дом «Герда», 2010. - 192с.
11. Соколова, М.В. История туризма [Текст] /М.В. Соколова. - М.: Академия, 2014. - 73с.
12. Зорин, И.В. Энциклопедия туризма [Текст] / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. - М.: Финансы и статистика, 2017. - 254с.

13. Кусков, А.С. Основы курортологии [Текст] /А.С. Кусков, Л.В. Макарецва. - Учеб. пособие. - Саратов, 2015. - 131с.
14. Николаенко, Д.В. Рекреационная география [Текст] /Д.В. Николаенко - М., 2016. - 220с.
15. Ветитнев, А.М. Курортное дело [Текст] / А.М. Ветитнев, Л.Б. Журавлева. - М.: КНОРУС, 2017. - 428с.
16. Михайлов, И.В. Физиотерапия для лечения в домашних условиях [Текст] /И.В. Михайлов. - М.: АСТ Астрель, 2013. - 67с.
17. Мадюскин П.Н. Территориальная дифференциация уровня и качества жизни населения России: Дисс. канд. геогр. наук: 25.00.24: М., 2005. – С. 24-25.
18. Федеральный закон Российской Федерации от 28 июня 2014 г. N 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации»

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/70563>