

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/72605>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Конфликтология

Содержание

Информация и социальное управление 3

Социальные законы и социальные цели 4

Особенности возникновения внутриличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности 5

1. Обоснование актуальности работы. Выбор сферы деятельности организации (туризм, производство определенных видов товаров или услуг, образовательная деятельность и т.п.). Характеристика организации (место расположения, технология, описание конечного продукта или услуги, условия реализации) 6

2. Анализ рассматриваемой организации как системы. Анализ свойств: целостность, иерархичность. Обоснование отнесения данной системы к видам: простая, большая, сложная; открытая, закрытая; статическая, динамическая и т.п. 8

3. Анализ системы управления: описание субъекта, объекта управления, прямых и обратных связей, внешней среды 9

4. Разработка программы исследования системы управления: выявление проблемы, объекта и предмета исследования, цели и задачи, уточнение и интерпретация понятий, гипотезы, выборка, выбор и обоснование метода исследования, алгоритм анализа результатов исследования 11

5. Выводы и предложения 14

6. Список использованной литературы 15

Информация и социальное управление

Роль информации в современном мире трудно переоценить. И в России, и за рубежом однозначно признается, что информация превращается в важнейший ресурс, определяющий прогресс общества, его экономический рост. «Жизнедеятельность человека осуществляется в специфической, присущей человеческому обществу информационной среде, имеющей свои закономерности, особенности развития и функционирования... Многочисленными исследованиями установлено, что без постоянного информационного контакта невозможно полноценное развитие человека и нормальное функционирование социальных групп и общества в целом».

Принципиальное значение информация имеет в управленческой практике (особенно когда речь заходит об управлении социальными процессами и объектами или социальном управлении), поскольку именно с ее помощью осуществляется взаимодействие между субъектом и объектом управления, а также другими элементами системы управления. Так, Е.М. Бабосов считает, что «эффективное управление различными социальными организациями и системами невозможно без использования информации. Такая ситуация предопределяется тем, что управление в своей сущности есть подготовка, принятие и осуществление цепи последовательных решений управляющей системой на основе информации, отражающей состояние управляемого объекта и окружающей среды, а также степень исполнения (или невыполнения) принятых управленческих решений».

Сказанное наглядно показывает актуальность темы информационного обеспечения управления социальными явлениями и процессами и нацеливает на анализ содержания и роли информации, изучения авторских позиций по поводу трактовки данного понятия, его свойств и характеристик, видов и функций, а также на упорядочение соответствующих научных знаний.

Информация - одно из сложных, дискуссионных понятий, имеющих несколько толкований, о чем изначально заявляют ученые. Так, в одном из словарей приводится три трактовки информации: 1) коммуникативная (сфера сообщений, общенаучное средство рефлексии); 2) функционально-кибернетическая (свойство самоорганизующихся систем, связанное с упорядочением и обменными процессами, с адекватным

реагированием на существующие изменения); 3) атрибутивная (мера неоднородности, распределения материи и энергии, свойство материальных систем, фиксирующее изначальную неоднородность мира).

Социальные законы и социальные цели

Законы социального управления носят объективный характер и не зависят от воли людей, напротив, определяют их волю, сознание и намерения.

1. Закон необходимого разнообразия, т.е. управляющая система должна быть не менее разнообразной, чем управляемый объект.
2. Закон специализации управления. Данный закон предполагает разделение функций управления на различных уровнях и направлениях в системе социального управления.
3. Закон интеграции управления. Здесь происходит объединение различных специализированных действий на разных уровнях и направлениях управления в единый управленческий процесс.
4. Закон экономии времени. Данный закон характеризует эффективность управления, достижение поставленных целей с учётом минимальных временных потерь.
5. Закон приоритетности социальных целей. Целью развития общества и поддержание его равновесия и развития является постоянное повышение качества жизни его членов. Поэтому все остальные цели должны находиться в зависимости от этой цели.
6. Закон возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении. Управленческое отношение между людьми, возникающее в процессе управления, проходит через сознание людей, создаётся и совершенствуется людьми, в зависимости от объективных изменений в производстве и обществе.
7. Закон доминирования глобальной цели системы. Этот закон является доминирующим для социального управления. Подсистемы, из которых состоит социальная система, образуют единство, составляют целостный организм. Поддержание этой системы возможно только при наличии доминирующей, глобальной цели.
8. Закон доктринальности. "Доктрина социальная - это разновидность глобальной технологии. Она выделяет коренные приоритеты социальных интересов той или иной нации, содержит механизмы их реализации и является основополагающей для определённых стратегических целей социальной политики, определённых социальных ориентиров реформирования, выражающей интересов граждан".
9. Закон развития самостоятельной активности каждой подструктуры. Большое значение в современном социальном управлении имеет передача функций управления народным органам самоуправления. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности

Особое значение внутриличностные конфликты имеют в профессиях социэкономического типа. Субъектный характер предмета и объекта профессиональной деятельности, внутренний характер средств и результатов труда в этого типа профессиях определяют внутреннюю противоречивость самой профессии и являются одним из важных источников возникновения и проявления внутриличностных конфликтов в профессиональной деятельности. Внутренняя противоречивость профессии практического психолога, специфические особенности личности психолога-профессионала обуславливают высокую степень проявления внутриличностных конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью практического психолога. Между тем данные об особенностях проявления и преодоления внутриличностных конфликтов, связанных с профессиональной деятельностью практического психолога, о факторах, детерминирующих их развитие, о стратегиях и способах их конструктивного преодоления носят фрагментарный характер, что препятствует разработке психотехнологий их разрешения, позволяющих трансформировать ситуативное поведение личности в инициативное, определяющее личностное и профессиональное развитие.

1. Обоснование актуальности работы. Выбор сферы деятельности организации (туризм, производство определенных видов товаров или услуг, образовательная деятельность и т.п.). Характеристика организации (место расположения, технология, описание конечного продукта или услуги, условия реализации)

Федеральное государственное унитарное предприятие Научно-исследовательский институт «Вектор» (ФГУП НИИ «Вектор») является старейшим радиотехническим предприятием России. Оно было образовано 10 октября 1908 года как «Общество беспроволочных телеграфов и телефонов системы С.М. Айзенштейна». За годы существования предприятие прошло сложный путь преобразований и переименований, а свой нынешний статус приобрело 4 ноября 2003 года.

В соответствии со ст. 113, части 1 ГК РФ, ФГУП – это коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество. Имущество находится в государственной собственности и принадлежит предприятию лишь на праве хозяйственного ведения.

Собственник имущества, находящегося в хозяйственном ведении, в соответствии с законом решает вопросы создания предприятия, определения предмета и целей его деятельности, его реорганизации и ликвидации, назначает директора предприятия, осуществляет контроль за использованием по назначению и сохранностью принадлежащего предприятию имущества.

6. Список использованной литературы

1. Минеева Н.В., Мотышина М.С. и др. Исследование систем управления и системный анализ. Ч.1. Методологические и методические основы: Учеб. пособие. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2000.
2. Мотышина М.С. Исследование систем управления: Учебное пособие.-СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2006.
3. Мотышина М.С. Системный анализ: Учебное пособие. - СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2007.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/72605>