

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/79932>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Менеджмент

Введение 3

1. Теоретические основы подходов и методов принятия решений в практике менеджмента 5

1.1. Принятие решений как функция менеджмента 5

1.2. Принятие решений и целеполагание 6

1.3. Основные подходы к принятию решений (интуитивный, суждение, рациональный) 7

2. Анализ принятия решений в практике менеджмента 11

2.1. Принятие стандартных решений 11

2.2. Методы принятия управленческих решений 12

2.3. Методы коллективного принятия решений 14

3. Совершенствование процесса разработки и выбора управленческих решений 21

3.1. Причины принятия руководителем некачественных решений в практике управления организацией 21

3.2. Прогнозирование управленческих решений 22

3.3. Разработка рекомендаций по повышению эффективности процесса принятия и результатов управленческого решения 23

Заключение 25

Список литературы 26

Введение

3

Актуальность выбранной темы определяется тем, что в современных условиях резко усиливаются факторы неопределенности и риска, значительно осложняющие принятие правильных обоснованных управленческих решений.

Методы принятия управленческих решений могут быть универсальными, пригодными для любой проблемы, и могут быть специфическими. Выбор метода принятия управленческого решения зависит от реального содержания проблемы.

Поэтому научное обоснование принятия управленческих решений становится сегодня одной из основных проблем совершенствования системы управления.

Эффективное управление организацией в сложной экономической обстановке практически невозможно без владения технологией выработки, принятия и реализации управленческих решений.

Все вышесказанное говорит об актуальности темы исследования.

Объект исследования – управленческие решения.

Предмет исследования – подходы и методы принятия решений в практике менеджмента.

Цель исследования – исследовать подходы и методы принятия решений в практике менеджмента.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

изучить принятие решений как функция менеджмента;

раскрыть принятие решений и целеполагание;

рассмотреть основные подходы к принятию решений (интуитивный, суждение, рациональный) ;

проследить процесс принятия стандартных решений;

охарактеризовать методы принятия управленческих решений;

выявить методы коллективного принятия решений;

раскрыть причины принятия руководителем некачественных решений в практике управления организацией;

рассмотреть прогнозирование управленческих решений;

разработать рекомендации по повышению эффективности процесса принятия и

результатов управленческого решения.

В работе использована литература таких авторов: А.В. Андрейчиков, К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин, Е.П. Голубков, О.М. Горелик и др.

В работе использованы следующие методы исследования: аналитический, синтеза, сравнительный, табличный, графический.

Структура работы включает в себя: введение, три главы, заключение, список литературы.

4

1. Теоретические основы подходов и методов принятия решений в практике менеджмента

1.1. Принятие решений как функция менеджмента

Принятие решений является неотъемлемой частью любой деятельности, в том числе организационной. На всех этапах организационного функционирования необходимо принимать соответствующие решения.

Принятие решений входит в сферу ответственности любого менеджера. Именно принятие решений и их реализация являются той функцией менеджмента, без которой невозможно движение организации к поставленным целям [11, с. 56].

Управленческое решение является способом достижения целей организации. Важность процесса принятия решений обусловлена их влиянием на окружающую среду. Принятые решения оказывают влияние на других людей, на функционирование процессов организации и на деятельность компании в целом. Понимание процесса принятия решений необходимо для каждого менеджера, без него невозможна эффективная реализация управленческих функций. Каждая из управленческих функций – планирование, организация, мотивация и контроль – требует принятия решений. Именно поэтому принятие решений часто выделяют в самостоятельную функцию менеджмента.

Вне зависимости от степени определенности или риска в ситуации принятия решения существуют общие принципы выбора управленческих решений, а процесс принятия решений состоит из нескольких стадий:

1. Постановка и формулировка целей;
2. Анализ проблемы;
3. Выбор критериев эффективности для оценки решения;
4. Прогнозирование возможных последствий принимаемого решения;
5. Рассмотрение альтернативных вариантов решения;
6. Окончательное формулирование решения;
7. Доведение принятого решения до сведения исполнителей;
8. Контроль процесса реализации принятого решения.

Первоначальной точкой процесса принятия решения является осознание потребности в принятии решения. В организации постоянно присутствует опасность принятия решения, в котором нет необходимости, или, напротив, откладывания срочно необходимого решения [1, с. 30].

5

Опасность принятия излишних решений чаще всего связана с тем, что некоторые решения имеют отложенные последствия. В случае, когда принятое ранее решение не демонстрирует запланированный эффект, возникает соблазн принять дополнительные меры, разработать и реализовать другие решения. Для того, чтобы избежать лишних действий, необходимо заранее определять сроки, которые позволяют выявить эффект от принятых решений.

Другой проблемой является непринятие решений – игнорирование проблемных ситуаций, которые требуют участия, ожидание, которое часто объясняется неприятием перемен.

1.2. Принятие решений и целеполагание

Эффективный менеджмент предполагает существование некоторой цели и выбор способов ее достижения. Достижение цели представляет собой следствие реализации множества решений.

Несмотря на то, что невозможно разработать единственно верное управленческое решение, которое бы мгновенно обеспечило достижение поставленной организационной цели, все принимаемые в организации управленческие решения должны подчиняться общей стратегии.

Оценка эффективности принятого решения может быть осуществлена только после его реализации на основе анализа его последствий для организации или ее элементов. В связи с этим при принятии решения следует прогнозировать все возможные эффекты, которые может принести его реализация.

При этом необходимо принимать во внимание, что не все последствия принятия решения зависят от его характеристик – некоторые эффекты от принятия решения могут быть спровоцированы факторами внешней среды или различными независимыми событиями. Эти же факторы внешней среды могут препятствовать запланированному ходу реализации принятого решения или изменить его, что также приведет к изменению последствий данного решения [2, с. 33].

1.3. Основные подходы к принятию решений (интуитивный, суждение, рациональный)

Уровни разработки управленческих решений – это выделенные по определенному критерию иерархические разновидности разработки управленческих решений. Руководители в организации образует иерархическую структуру. Хотя принятие решений – неотъемлемая часть управленческой деятельности на любом уровне, сделанный выбор отличается по объему и сроку воздействия. Так, охватывающие компанию в целом долгосрочные решения принимаются на высшем уровне, а затрагивающие повседневные действия – на нижнем. Все принимаемые решения находятся в связи с функциями менеджмента: планированием, организацией, руководством, контролем. Однако доля времени, затрачиваемая на эти функции каждым из иерархических уровней руководства, отличается.

Управленческие решения могут приниматься на следующих уровнях:

1. Андрейчиков, А.В. Стратегический менеджмент в инновационных организациях. Системный анализ и принятие решений. Учебник / А.В. Андрейчиков. – М.: Вузовский учебник, 2018. – 868 с.
2. Балдин, К. В. Управленческие решения / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – М.: Дашков и Ко, 2016. – 496 с.
3. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений. В 2 частях. Часть 2. Учебник и практикум / Е.П. Голубков. – М.: Юрайт, 2016. – 272 с.
4. Горелик, О. М. Производственный менеджмент. Принятие и реализация управленческих решений. Учебное пособие / О.М. Горелик. – М.: КноРус, 2016. – 270 с.
5. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика / А.Т. Зуб. – М.: Форум, Инфра-М, 2015. – 400 с.
6. Левина, С. Ш. Управленческие решения: моногр. / С.Ш. Левина, Р.Ю. Турчаева. – М.: Феникс, 2016. – 224 с.
7. Логинов, В. Н. Управленческие решения. Модели и методы / В.Н. Логинов. – М.: Альфа-пресс, 2017. – 184 с.
8. Ломакин, А. Л. Управленческие решения / А.Л. Ломакин, В.П. Буров, В.А. Морошкин. – М.: Форум, 2017. – 176 с.
9. Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления / Н.Н. Ползунова, В.Н. Краев. – М.: Академический проект, 2017. – 240 с.
10. Постников, В. М. Методы принятия решений в системах организационного управления. Учебное пособие / В.М. Постников, В.М. Черненький. – М.: Мир, 2016. – 208 с.
11. Смирнов, Э. А. Управленческие решения / Э.А. Смирнов. – М.: РИОР, 2016. – 366 с.
12. Тарасенко, В. В. Логика и методология управления. Книга для руководителя / В.В. Тарасенко. – М.: Юнити-Дана, 2017. – 368 с.
13. Тихомирова, В. А. Основы управления предприятием. Модели и методы в условиях неопределенности. В 3 книгах. Книга 2 / Под редакцией Г.И. Андреева, В.А. Тихомирова. – М.: Финансы и статистика, 2017. – 304 с.
14. Трофимов, В. В. Методы принятия управленческих решений / В.В. Трофимов, Л.А. Трофимова. – М.: Юрайт, 2017. – 336 с.
15. 27. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. – М.: Юрайт, 2016. – 418 с.
- 7
16. 29. Черняк, В.З. Методы принятия управленческих решений. Учебник / В.З. Черняк. – М.: Академия (Academia), 2017. – 564 с.
17. 30. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. – М.: Дашков и Ко, 2016. – 324 с

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/79932>