

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/80168>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Управление

Содержание

Проектирование систем управления и их эффективность 3

Мотивация персонала на выполнение требований системы безопасности предприятия 5

Приведите примеры по каждой позиции обеспечения безопасности личности, заполните таблицу 8

Задача «Функции и принципы управления» 9

Список литературы 15

Проектирование систем управления и их эффективность

На самом деле система управления организации — это система, с помощью которой организация управляет объектами внутренней и внешней среды (клиенты, партнёры, ресурсы, оборудование, продукты, технологии, персонал) для достижения своих целей в долгосрочной перспективе. Элементами этой системы являются:

- Цели (в разрезе объектов управления, т. е. цели в области клиентов, партнёров, ре-сурсов, оборудования, продуктов, технологий, персонала);
- Бизнес-процессы, посредством которых обеспечивается технология управления;
- Персонал, выполняющий эти бизнес-процессы, объединённый в организационную структуру;
- Информационные системы и ИТ -инфраструктура (оборудование, системное про-граммное обеспечение), на базе которой разворачиваются информационные системы управления.

Рисунок 1. Система управления организации

С одной стороны, аргументов в пользу построения системы управления организации предостаточно. Однако, в большинстве случаев организации сталкиваются с рядом проблем, основные из которых следующие:

1. Текущее состояние организации. Идея построения системы управления организации может возникнуть у руководства в разные периоды жизненного цикла организации, т. е. как в начальной стадии (когда организация только формируется), т. к. и на зрелой стадии, когда организация существует уже не первый год. При этом организация может находиться в состоянии бурного развития, а может — в состоянии стагнации. Соответственно, система управления необходима, в первом случае для того, чтобы руководство эффективно справлялось и управляло процессом развития, а во втором — руководство может рассчитывать на выход из состояния стагнации;
2. Нематериальность системы управления организации усложняет оценку и выполнение проекта. В результате проекта мы получаем не здание или сооружение, не производственную линию или автомобиль, а совокупность элементов, выраженных документами, ИТ-системами, обученным персоналом. Эта система элементов определяет, как должна работать организация, чтобы быть успешной и достичь своих целей в разумной перспективе;
3. Быстроменяющиеся требования в процессе разработки системы управления. В ходе проекта заинтересованные лица проекта начинают понимать, на каких целях организации нужно сосредоточиться, какие процессы можно оптимизировать и выстроить более эффективно, какие изменения нужно внести в организационную структуру, какие элементы информационных систем нужны организации и т. д. С другой стороны, динамично меняющаяся внешняя среда, которая в современных реалиях вещь вообще трудно прогнозируемая, также заставляет менять требования к системе управления организации. Новые требования к системе управления организации порождают внесение изменений, что, в свою очередь, влияет на содержание, сроки и бюджет проекта;
4. Зрелость менеджмента организации, т. е. способность высшего руководства организации обладать единым взглядом на все элементы системы управления организации и проводить согласованную политику в управлении, опираясь на факты.

В силу этих проблем, трудно оценить проект, т. е. объем работ, сложность, сроки, качество и риски, и ещё

сложнее определить ценность продукта, который будет получен на выходе. В результате, на практике очень часто разработка системы управления организации носит неорганизованный, бессистемный или симптоматический характер, например, в рамках проектов внедрения информационных технологий или внедрения каких-нибудь новомодных управленческих методов, а документация системы управления организации большей частью неактуальна и не соответствует реальному положению дел в организации. Какую альтернативу можно предложить в подобной ситуации? Другими словами:

1. Каким образом убедиться, что в результате выполнения проекта организация получит именно ту систему, которая позволит ей добиться успеха?
 2. Каким образом организовать проект так, чтобы процесс разработки системы управления организации был последовательным, максимально прозрачным и управляемым?
 3. Как системно управлять меняющимися требованиями и эффективно организовать процесс внесения изменений в бизнес-модель организации и документацию системы управления?
- Мотивация персонала на выполнение требований системы безопасности предприятия

Безопасность труда в значительной мере зависит от мотивации работников. Среди направлений по улучшению состояния безопасности, связанных с человеческим фактором, можно отметить следующие:

- развитие систем контроля технологической дисциплины для исключения человеческого фактора;
- разработка принципиально новой системы управления безопасностью труда и охраной здоровья на основе риск-менеджмента с учетом человеческого фактора;
- разработка инновационных тренажерных комплексов и методик обучения персонала с целью снижения влияния человеческого фактора на надежность и безопасность.

Список литературы

1. Баранников, А.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебник / А.Ф. Баранников. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 700 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
2. Кристалюк, А.Н. Управление безопасностью бизнеса : курс лекций [Электронный ресурс] / А.Н. Кристалюк ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 137 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
3. Маслова, Е.Л. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / Е.Л. Маслова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 333 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
4. Менеджмент : учеб. / под общ. ред. И. Н. Шапкина. - Москва: Юрайт, 2012. - 691 с.
5. Суглобов, А.Е. Экономическая безопасность предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Е. Суглобов, С.А. Хмелев, Е.А. Орлова. - Москва: Юнити-Дана, 2013. - 272 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
6. Менеджмент : учеб. / под ред. М. М. Максимцова, М. А. Комарова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ : Единство, 2002. - 359 с.
7. Методические указания по оформлению учебных текстовых работ (рефератов, контрольных, курсовых, выпускных квалификационных работ) для всех специальностей и направлений ИФЭМ / Калинингр. гос. техн. ун-т, Ин-т финансов, экономики и менеджмента ; сост.: А. Г. Мнацаканян, Ю. Я. Настин, Э. С. Круглова. - 2-е изд., [испр.], доп. - Калининград : КГТУ, 2017. - 22 с.
8. Плашенко, В.В. Обеспечение безопасности бизнеса промышленных предприятий: теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Плашенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Череповецкий государственный университет», Институт информационных технологий ; науч. ред. А.Н. Зуев. - Череповец : Издательство ЧГУ, 2014. - 331 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
9. Побегайло, М.Г. Практикум по курсу "Основы менеджмента" : учеб.пособие для студентов ИПЭМ БГАРФ всех форм обучения по специальностям 080507.65 "Менеджмент орг.", 080111.65 "Маркетинг", 080301.65 "Коммерция", направления 080500.62 "Менеджмент" / М. Г. Побегайло; Федер. агентство по рыболовству, Балт. гос. акад. рыбопромыслового флота. - Калининград : БГАРФ, 2010. - 156 с.
10. Фирсова, О.А. Экономическая безопасность предприятия [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / О.А. Фирсова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 174 с. (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).
11. Экономическая безопасность [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Богомолов, Н.Д. Эриашвили, Е.Н. Барикаев и др. ; ред. В.А. Богомолова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2012. - 296 с.

(ЭБС «Университетская библиотека онлайн»).

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/80168>