

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/82938>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Гостиничное дело

Введение 3

1.Правила проектирования прилегающих территорий и создания экстерьера гостиницы 5

1.1.Основные этапы проектирования гостиницы 5

1.2.Проектирование прилегающей территории и экстерьер гостиницы 14

Заключение 21

Список литературы 22

Введение

В современной рыночной экономике огромная роль принадлежит индустрии туризма и гостеприимства. Среди проблем, выдвигаемых этой сферой деятельности, наиболее важной является проблема обслуживания и гостеприимства. Современное гостиничное предприятие предоставляет потребителям не только услуги проживания и питания, но и широкий спектр услуг транспорта, связи, развлечений, экскурсионное обслуживание, медицинские, спортивные услуги салонов красоты и прочее. За последнее время требования к качеству услуг и сервису у туристов резко возросли, но не все гостиницы соответствуют требованиям европейского уровня. В крупных городах строится множество новых гостиниц и происходит реконструкция старых, учитывая запросы потенциальных потребителей гостиничных услуг. Повышение качества гостиничных услуг связано с увеличением спроса на более комфортное размещение.

Важное полифункциональное значение для гостиничных предприятий имеет прилегающая территория. Она должна быть достаточной в размерах для

3  
выполнения производственных заданий средства размещения, обеспечения необходимых рекреационных, экологических, эстетических условий для гостей отеля. В структуре важных функциональных зон прилегающей к гостинице территории выделяется площадка для парковки автотранспорта, вход в отель, подъездные пути к помещениям вспомогательных служб, гараж, развлекательные и спортивные сооружения, зеленые насаждения. Планирование и размеры прилегающей к гостинице территории должны быть рациональным и соответствовать требованиям отдельных категорий гостиниц по уровню комфорта. Цель курсовой работы - спроектировать прилегающие территории и внешний вид экоотеля в городе Феодосия. Задачи исследования:

- Рассмотреть этапы проектирования гостиничного предприятия.

- Рассмотреть теоретические основы проектирования прилегающих территорий и внешнего вида в структуре гостиничного предприятия.

Большой вклад в разработку данной проблемы внесли зарубежные и отечественные ученые, такие как Зорин И. В., Квартальнов В. А., Кабушкин Н.И., Бондаренко Г.А., Уокер Д., Янкевич В.С. Безрукова Н.Л., и др.

1.Правила проектирования прилегающих территорий и создания экстерьера гостиницы

1.1.Основные этапы проектирования гостиницы

При создании типового проекта гостиницы необходимо учесть два основных требования - комфорт постояльцев и безопасность их жизни. Первое предусматривает грамотное зонирование пространства, расположение

лифтов и лестниц, бытовых и общих помещений, а также оснащение основными и вспомогательными инженерными системами в каждом номере. Второе же направлено на проектные решения, связанные с противопожарными мерами, архитектурными технологиями, расчетами нагрузки на несущие конструкции и пр.

Чтобы правильно создать генплан и начать строительство, нужно проделать большую предпроектную работу, а затем получить согласие на возведение постройки.

4

Сфера обслуживания – это бизнес клиентоориентированный, поэтому важно в первую очередь заботиться о комфорте постояльцев. Это диктует следующие нормы:

- Деятельность персонала и жизнь гостей не должны пересекаться, поэтому нужно позаботиться о лифте для сотрудников и о подсобных помещениях – все это должно быть скрыто от обычного посетителя.
- В номере требуется обеспечить полную звукоизоляцию от соседних жильцов – это нужно учитывать не только при возведении стен и их уплотнении звукоизолирующими материалами, но и при проведении электрики – розетки и другие сквозные детали не должны нарушать тишину.
- Требуется разработать план зонирования, на котором будут отмечены комнаты с разными условиями – эконом, бизнес, люкс, номера для молодоженов и пр.
- Для проведения досуга постояльцев следует устроить зону развлечений – кафе-бар, бассейн, бильярд – это в целом не только повысит положительные мнения об отдыхе, но и увеличит рентабельность бизнеса, так как дополнительные услуги можно делать платными.
- Следует оборудовать парковку и подъезд. Многие жильцы передвигаются на своем транспорте, другие – на такси, но им нужно обеспечить комфортную погрузку своего багажа. Также, если отель расположен на трассе, то он может быть рассчитан для водителей большегрузов. Тогда нужно подготовить большую зону для стоянки, а также для разворота габаритного транспорта.
- Приятельная территория также может содержать парк, аллеи, дополнительные постройки.
- Безопасность от краж и возможных чрезвычайных происшествий предусматривается оснащением постройки системами пожарного оповещения и пожаротушения, видеокамерами, индивидуальными картами для каждого номера – они уже давно заменили ключи, и комплексным доступом администрации ко всем процессам.

При проектировании здания гостиницы также нужно учитывать комфорт сотрудников. Для этого следует обеспечить удобные подсобные помещения для подготовки пищи и хранения продуктов; стирки, сушки и глажки белья. На каждом этаже нужно организовать небольшие кладовки для клинингового сервиса – в них будут храниться приспособления для ежедневных уборок. Отдельного оборудования требуют помещения для отдыха персонала.

5

Также следует позаботиться о зоне для погрузки продуктов, моющих средств и любых других предметов, которые требуются для функционирования отеля. Так как машина будет приезжать каждый день, то нужно, чтобы грузчики работали незаметно для клиентов – с другой стороны здания. Если предусмотрено питание в номерах в многоэтажном комплексе, то возможно также установление лифта для еды и посуды. Такое сообщение между этажами значительно упростит и ускорит работу официантов. Автоматизации выполнения проектной и рабочей документации с учетом требований ГОСТ Системы проектной документации для строительства

(СПДС)

Основной принцип гостиничного бизнеса – высокая рентабельность

Нет смысла в предприятии, если оно не приносит доход, поэтому бизнес должен строиться на соотношении затрат и прибыли. Возведение многоэтажного и многофункционального здания – это недешевое удовольствие, и нужно понимать, на чем можно экономить, а на чем – нет. Эти вопросы решают несколько предпроектных мероприятий:

- Экономические изыскания – процесс, при котором анализируется планируемый поток жильцов, их требования (в зависимости от расположения гостиницы – туристическая зона, автомобильная трасса, городской формат). Из этого выводится расчет необходимых комнат, их комфортабельность. Нет смысла устраивать 50% люксов, если основной контингент – это дальнотойщики, которым нужно просто койко-место и горячий душ.
- Выбор технологического решения и архитектуры строения – сколько этажей будет в здании, как будут располагаться комнаты, какие дополнительные помещения потребуются. Какой метод будет применяться, например, каркасное строительство – отличный способ сэкономить.
- Подбор материалов. Во многом это зависит от климатических условий – от средней и максимальной температуры, от влажности и порывов ветра. В ряде случаев удобнее использовать массивные, прочные и дорогостоящие стройматериалы для несущих стен, чем потом утеплять здание изнутри.

1. Адамович, В.В. Архитектурное проектирование общественных зданий и сооружений / В.В. Адамович, Б.Г. Бархин, Ва. Варежкин, и др.. - Л.: Стройиздат; Издание 2-е, перераб. и доп., 2015. - 543 с.

6

2. Байкулов, Х.Х. Вопросы проектирования гостиничных комплексов / Х.Х. Байкулов, Я.М. Беккер, Б.Д. Платонов. - Л.: ЛДНТП, 2016. - 881 с.

3. Барщ, М.О. Архитектурное проектирование жилых зданий / М.О. Барщ, С.П. Лисициан, Н.В. Тургенев, и др.. - М.: Литературы по строительству, 2012. - 288 с.

4. Бусыгин, А.В. Деловое проектирование и управление проектом / А.В. Бусыгин. - М.: ИП Бусыгин, 2012. - 518 с.

5. Зозулевич, Д.М. Графика в автоматизированном проектировании / Д.М. Зозулевич. - М.: Лениздат, 2015. - 240 с.

6. Интеллектуальные системы автоматизированного проектирования БИС и СБИС / ред. В.А. Мищенко. - М.: Радио и связь, 2011. - 272 с.

7. Кабалевский, А.Н. Малые ЭВМ: функциональное проектирование / А.Н. Кабалевский. - М.: Наука, 2011. - 224 с.

8. Шеин Ю.П. Инновационное проектирование гостиниц и ресторанов / Юрий Петрович Шеин. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2014. - 320 с

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kursovaya-rabota/82938>