

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/83453>

Тип работы: Реферат

Предмет: Психология

Содержание

Введение 3

Личность как система устойчивых характеристик 5

Требования профессиональной среды к личности руководителя 9

Целенаправленное формирование качеств личности руководителя 12

Заключение 15

Литература 16

Введение

Повседневная работа руководителя любого профиля часто обращается к вопросам выбора, ставит перед специалистом такие задачи, такие жизненные ситуации, где от него требуется огромная чуткость в понимании этики взаимоотношений, а так же глубокая компетентность непосредственно в рабочих вопросах, чтобы разрешить конфликт или дать рекомендации там, где сотрудникам не хватает компетенций и знаний для разрешения рабочей задачи.

Профессия предъявляет к специалисту руководящего звена строгие требования в плане квалификации, соблюдения профессиональной этики, а так же вопросах выбора критериев оценки чужой деятельности. От руководителя в его работе требуется некоторая доля беспристрастности, умения объективно смотреть на вещи, но это не обозначает окончательного отказа от использования оценочных категорий, которые необычайно важны для оптимизации рабочего процесса.

Должность руководителя связана с коммуникацией: как настройкой коммуникации между подчиненными, так и организацией собственных отношений с коллегами. Это работа напряженная, сложная, требующая от специалиста много знаний о специфике профессии – чтобы уметь быть наставником на профессиональном уровне, и умения разрешать противоречия на общесоциальном уровне.

Кроме того, речь идет о повышенной ответственности, способности принять ее, справиться со стрессом и принимать решения в сложных ситуациях, направляя деятельность подчиненных.

Обобщая, можно сказать, что руководящая должность предъявляет к человеку более строгие требования в плане компетентности и готовности преодолевать препятствия. В свете этого важным становится изучить психологические особенности личности руководителя, которые позволяют успешно выполнять обязанности на руководящей должности. В подготовке специалистов руководящего звена этот вопрос должен рассматриваться отдельно.

Актуальность исследования заключается в том, что происходит глобализация всех социальных сфер деятельности и способность грамотно руководить, делегировать обязанности и полномочия зачастую выходит на первый план в организации работы.

Цель работы: определить значимые психологические особенности личности руководителя.

Объект: психологические особенности личности.

Предмет: требования руководящей должности к психологическим характеристикам специалиста.

Исследование состоит из введения, трех параграфов основной части, заключения, списка литературы.

Личность как система устойчивых характеристик

Важнейшим условием успешного управления, одним из существенных критериев управленческой эффективности является личность самого руководителя.

Личность – это психологическая категория, обозначающая стабильную и интегральную систему социально значимых черт, характеризующих индивида как человека определенной социальной общности [9, 34].

Заключение

В ходе исследования мы определили, что личность руководителя формируется под воздействием разноплановых факторов, среди которых не только внутренние индивидуальные характеристики, но и внешние воздействия, которые способствуют самовоспитанию личности или формируют у нее

определенные паттерны поведения.

Хороший руководитель выступает компетентным специалистом в своей области, он способен указать сотрудникам наиболее выгодное решение проблемы, распределить обязанности так, чтобы задача была решена в короткий срок и максимально качественно.

Помимо того, что руководитель должен иметь высокую профессиональную квалификацию, он выступает так же и своеобразным психологом, который должен оценить потенциал сотрудников, увидеть их межличностные отношения, сам увлечь коллег своими идеями и уметь воздействовать на мнение коллектива.

Безусловно, лидерские качества у одних личностей проявляются ярче, чем у других, но мы приходим к выводу, что одних врожденных качеств недостаточно для работы на руководящей должности, поскольку, кроме харизмы, необходимо и понимание межличностных процессов в коллективе. Одновременно, у хорошего специалиста, обладающего слабыми качествами руководителя, эти качества могут быть развиты целенаправленной работой над собой. Опыт работы в руководящей должности должен приобретаться до того, как человек в нее вступает: это происходит в процессе супервизии, во внимании к работе собственного руководства, в ходе выполнения учебных или рабочих проектов, где специалист еще не является руководителем, но может попробовать себя в роли организатора группового процесса. Современное высшее профессиональное образование выводит на первый план вопросы личностного развития учащегося, поэтому позволяет развивать необходимые для руководителя качества еще в процессе обучения.

Литература

1. Гуревич П. С. Психология личности. – М.: Инфра-М, 2017. – 479 с.
2. Дворщенко В. П. Характерологический портрет личности. – СПб.: Эко-Вектор, 2015. – 232 с.
3. Евтихов О.В. Развитие лидерского потенциала руководителя. – М.: Инфра-М, 2016. – 198 с.
4. Карузо Д. Эмоциональный интеллект руководителя. – СПб.: Питер, 2017. – 320 с.
5. Кон И. С. Социология личности. – М.: Социология, 2012. – 382 с.
6. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М.: Эксмо, 2011. – 130 с.
7. Наймушина А. Г. Профессиональная самоидентификация личности. – М.: Инфра-М, 2018. – 76 с.
8. Полянин М. А. Основы мышления руководителя: системный подход к управлению. – СПб.: Ленанд, 2018. – 200 с.
9. Пономарева М. А. Психологическая компетентность руководителя. – М.: Форум, 2012. – 208 с.
10. Честер Б. Функции руководителя: власти, стимулы и ценность в организации. – СПб.: Питер, 2009. – 368 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/83453>