

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kontrolnaya-rabota/87908>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Менеджмент

ВВЕДЕНИЕ 3

1 Топ-менеджер: руководитель или лидер 4

1.1 Сущность лидерства 4

1.2 Стили руководства 5

1.3 Отличия руководителя от лидера 6

2 ТОП-МЕНЕДЖЕР И ЕГО ФУНКЦИЯ В КОМПАНИИ 7

3 НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ ЛИДЕРСТВА 9

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 10

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 11

ВВЕДЕНИЕ

Управлять людьми – это наиболее трудное и древнее искусство, которое изучается различными науками. Усложнение процессов власти, управления происходит всегда. Теория управления, как и любая другая наука, регистрирует и систематизирует явления, раскрывает закономерности и определяет причинные связи между ними, на основе этого разрабатывает выводы для практического применения, дает рекомендации. Теория управления изучает закономерности организации управленческого процесса и возникающие во время этого процесса отношения между людьми, определяет методологические приемы, соответствующие специфике объекта исследований, разрабатывает систему и методы активного воздействия на объект управления и определяет способы предвидения и прогнозирования изучаемых процессов. Теория управления, как и любая другая наука, регистрирует и систематизирует явления, раскрывает закономерности и определяет причинные связи между ними, на основе этого разрабатывает выводы для практического применения, дает рекомендации. Выделяют следующие особенности процесса управления:

- 1) Управление – это процесс, который осуществляется непрерывно во времени и пространстве.
- 2) Управление, как любой процесс, имеет определенную цель, требует проведения анализа (причем глубокого).
- 3) Если субъект управления воздействует на объект, то мы должны видеть конкретный результат, который должен быть сопоставим с целью. Чем больше совпадают цель и результат, тем эффективнее и качественнее управление.

Целью данной работы является рассмотрение профессии топ-менеджера и ее особенностей. Задачи:

- 1) Характеристика отличия лидера от руководителя;
- 2) Описание функций топ-менеджера в компании;
- 3) Анализ специфики новых управленцев и лидеров в XXI веке.

1 ТОП-МЕНЕДЖЕР: РУКОВОДИТЕЛЬ ИЛИ ЛИДЕР

1.1 Сущность лидерства

Лидерство представляет собой главнейший элемент качественного управления. Лидерство можно встретить везде, где есть общность людей, тесно взаимодействующих друг с другом. Термин «лидер» обозначает «ведущий», «вождь». Кажется, что термин прост, но на самом деле за ним кроется огромное количество характеристик и применение их на практике.

Лидерство – это не руководство. Последнее предполагает контролирующую функцию в большей степени, когда отношения построены на принципах господства и подчинения.

Значимость лидерства в управлении компанией определяет тему влияния лидерства на само управление. Лидерством важно уметь управлять. Важно выявлять лидеров, развивать конструктивных и устранять деструктивных и создавать институт лидерства в компании.

Среди организаций, имеющих и не имеющих лидера, конечно, в плюсе всегда будет та, которая имеет

лидера.

Рассмотрим историческое возникновение проблем лидерства. Откуда началось исследование лидеров? Ранее лидерство изучалось только на основании биографии великих людей. Приводились в систему характерные для личности черты.

Теория «великого человека» (Е. Боргатт и др.) говорит о том, что если выполнять одинаковые группы задачи с тождественной целью, если при этом будут одни и те же условия, когда члены группы дают наивысшие оценки, то это и есть лидер.

1.2 Стили руководства

Теория лидерских стилей говорит о том, что существует несколько стилей руководства:

- 1) Авторитарный;
- 2) Либеральный;
- 3) Силь, сосредоточенный на работе;
- 4) Силь, сосредоточенный на человеке.

Авторитарный стиль предполагает управление, базирующееся на том, что потоки информации и процесс принятия выводов должны управляться верхом иерархии в управлении организацией. Это, конечно, демонстрирует неверие руководства в компетентность и добросовестность персонала. Или этот стиль может быть спровоцирован сложным положением организации, когда от руководителя требуется быстрое принятие решений.

Демократичный стиль управления говорит о том, что управление организации – это задачи, которые обсуждаются большим количеством коллег. Руководитель вмешивается в процесс минимально, но проверяет результат. Если координация действий сотрудников недостаточна, то перераспределение задач носит неясный для них характер.

Есть и ситуационные теории лидерства, согласно которым лидер появляется тогда, когда складываются определенным образом время, место и обстоятельства.

В ситуационных теориях лидерства, когда говорят об эффективном стиле самого лидера, учитывают следующие факторы:

- 1) Характер поставленной цели;
- 2) Фактор самой личности;
- 3) Учитывается особенность общества или группы и сложившихся в ней коммуникаций;
- 4) Берется во внимание социальный статус человека и пр.

- 1) Евтихов О. В. Психология управления персоналом: теория и практика. — Санкт-Петербург: Речь, 2016. — 317 с.
- 2) Иванова С. В. Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации. — М.: Альпина Паблишерз, 2017. — 278 с.
- 3) Коммуникационный менеджмент. Этика и культура управления. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2016. — 381 с.
- 4) Коэн А. Р. Искусство управлять людьми. — М.: АСТ, 2016. — 349 с.
- 5) Кузес Д. М. Вызов лидерства. — М.: Юрайт, 2016. — 428 с.
- 6) Кузьмина Т. В. Эффективное манипулирование поведением человека. — М.: Дашков и К°, 2016. — 145 с.
- 7) Либерман Д. Д. Психологические приемы управленца. — М.: Эксмо, 2016. — 236 с.
- 8) Томас Р. Дж. Испытание лидерства: опыт, ведущий к мастерству. — М.: Юрайт, 2017. — 322 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovyie-raboty/kontrolnaya-rabota/87908>