

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/90607>

**Тип работы:** Курсовая работа

**Предмет:** Теория управления

## СОДЕРЖАНИЕ

### ВВЕДЕНИЕ 4

### РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ, ПРИНЯТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 7

#### 1.1. Понятие и сущность управленческих решений 7

#### 1.2. Реализация альтернатив организации 9

### РАЗДЕЛ 2. АНАЛИЗ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ, ПРИНЯТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ПРИМЕРЕ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ Г. ВОЛОГДЫ 13

#### 2.1. Общая характеристика муниципального образования 13

#### 2.2. Организация государственной и муниципальной форм собственности Департамента Здравоохранения г. Вологды 16

### РАЗДЕЛ 3. НАПРАВЛЕНИЯ УЛУЧШЕНИЯ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ, ПРИНЯТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ 22

#### 3.1. Мероприятия по улучшению процесса разработки, принятия и реализации управленческих решений 22

#### 3.2. Оценка эффективности предложенных мероприятий 25

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ 31

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 34

### ПРИЛОЖЕНИЯ 38

помощи, проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований в установленных случаях.

Организация осуществления мероприятий по профилактике заболеваний и формированию здорового образа жизни у граждан, проживающих на территории области. Организация осуществления мероприятий по проведению дезинфекции, дезинсекции и дератизации, а также санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации .

Организация обеспечения граждан лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания для лечения заболеваний, включенных в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности, утвержденный Правительством Российской Федерации. Координация деятельности субъектов государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения на территории области. Информирование населения области, в том числе через средства массовой информации, о возможности распространения социально значимых заболеваний и заболеваний, представляющих опасность для окружающих, на территории области, осуществляемое на основе ежегодных статистических данных, информирование об угрозе возникновения и о возникновении эпидемий, а также обеспечение своевременного информирования населения области о возникновении или об угрозе возникновения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений), о состоянии среды обитания и проводимых санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятиях.

Установление порядка обеспечения донорской кровью и (или) ее компонентами для клинического использования при оказании медицинской помощи в рамках реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи для медицинских организаций области, медицинских организаций уполномоченных органов местного самоуправления, образовательных организаций, научных организаций, подведомственных органам исполнительной государственной власти области, а также организаций частной системы здравоохранения, участвующих в реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Разрабатывает предложения о реализации проекта государственно-частного партнерства; рассматривает

предложения о реализации проекта государственно-частного партнерства, поступившего от лица, выступающего с инициативой реализации проекта государственно-частного партнерства, по проведению конкурса на право заключения соглашений о государственно-частном партнерстве, по заключению соглашений о проведении совместного конкурса на право заключения соглашения о государственно-частном партнерстве, по заключению, исполнению и прекращению соглашения о государственно-частном партнерстве в соответствии с законодательством о государственно-частном партнерстве; осуществляет отдельные права и обязанности публичного партнера.

## 2.2. Организация государственной и муниципальной форм собственности Департамента Здравоохранения г. Вологды

На 1 января 2019 года в системе здравоохранения области функционировало 92 учреждения здравоохранения, подведомственных департаменту здравоохранения, в том числе 73 медицинских организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь, из них объединенных с больницами – 50 и самостоятельных – 23 .

В структуре объединенных с больницами организаций: 3 областные больницы, 4 специализированные, 4 городские больницы, 1 городская детская больница, 2 роддома, 10 диспансеров, 26 центральных районных больниц (имеющих структурные подразделения: 8 районных и 24 участковых больницы, 48 врачебных амбулаторий и 3 больницы сестринского ухода).

В целях оптимизации сети учреждений здравоохранения, повышения качества и доступности услуг медицинской помощи для населения, в 2018 году проведена реорганизация БУЗ ВО «Вологодского областного лечебно-реабилитационного центра» путем объединения с БУЗ ВО «Вологодская областная бальнеологическая лечебница им. В.В. Лебедева», а также реорганизация 2 детских и 2 стоматологических поликлиник для взрослых г. Вологды путем объединения в 1 городскую стоматологическую поликлинику (постановление Правительства области от 01.03.2017 № 193).

В Вологодской области на 1 января 2018 года функционировало 522 ФАПов. В то же время в удаленных населенных пунктах с численностью менее 100 человек организовано 126 домовых хозяйств.

В Вологодской области, по данным на 1 января 2019 года в сельской местности функционирует 518 фельдшерско-акушерских пунктов. В 2018 году на территории области закрыты 5 ФАПов, из них 1 переведен в амбулаторию (Сокольский муниципальный район), 1 организован в Череповецком муниципальном районе (п. Суда). Число ФАПов, на которых приписное население менее 100 человек составляет 99. По данным на 31 декабря 2018 года не укомплектованы фельдшерами – 104 ФАПов, потребность в фельдшерах составляет 107 человек (Таблица 1) .

### Таблица 1

Динамика сети структурных подразделений ЦРБ

Количество (абс.) 2014 г. 2015 г. 2016 г. 2017 г. 2018 г.

ФАПов 540 538 522 522 518

Врачебных амбулаторий 44 44 47 47 48

Участковых больниц 27 27 25 25 24

В соответствии с Государственной программой «Развитие здравоохранения Вологодской области» на 2014-2020 годы, утвержденной Постановлением Правительства области от 28.10.2013 года № 1112, планируется организовать к 2020 году 117 «опорных» ФАПов. Планируется укомплектовать «опорные» ФАПы 2-3 специалистами, оснастить ФАПы необходимым медицинским оборудованием, санитарным транспортом для оказания медицинской помощи жителям на ФАПе и осуществления плановых выездов по утвержденному графику. По оперативным данным на 01.01.2019 г. на территории области создано 65 «опорных» ФАПов. Для оказания первичной медико-санитарной помощи населению отдаленных ФАПов организована выездная работа.

Перечень показателей федеральной и отраслевой статистической отчетности, используемых для анализа указан в приложении 2.

В 2018 году в 50 медицинских организациях оказывалась стационарная помощь населению. Число коек круглосуточного пребывания в области на 31.12.2018 года - 8569. Обеспеченность койками на 10 тыс. населения по области за 2018 год составила 72,4, в 2017 году – 72,2. По районам обеспеченность койками в 2018 году – 41,8 на 10 тыс. населения (в 2017г- 41,5). По РФ за 2017 год, данный показатель составил 73,3. В 2018 году в медицинских организациях области функционировало 86 дневных стационаров для взрослых и 23 – для детей. Всего койко/мест в них - 2647, (2017 г -2611). Всего пролечено в 2018 году – 76575 человек (из них детей – 8853), в 2017 году соответственно 76820 и 8699.

С целью снижения спроса на психоактивные вещества департаментом здравоохранения на территории области в 2017 году проводились мероприятия, направленные на профилактику потребления психоактивных веществ, в том числе алкоголя, с разными группами населения.

18 августа 2017 года департаментом здравоохранения области утверждён приказ №366 «О развитии взаимодействия наркологической службы и службы медицинской профилактики» в целях совершенствования системы раннего выявления лиц с риском развития наркологических расстройств и лиц с наркологическими расстройствами. В соответствии с данными документами организовано многоцентровое исследование «Коррекция поведенческих факторов риска на индивидуальном уровне» на базе двух пилотных медицинских организаций: Центр здоровья для взрослого населения БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1» и кабинет медицинской организации БУЗ ВО «Вологодская ЦРБ», специалисты которых были обучены и подготовлены к проведению мотивационного консультирования «АУДИТ-РФ». За 4 месяца проведено анкетирование 1367 человек. С 2018 года данное исследование будет внедрено во все медицинские организации области.

В 2018 году к специалистам БУЗ ВО «Вологодский областной наркологический диспансер №1» за консультацией по вопросам преодоления табачной, алкогольной и наркотической зависимостям на «Городках здоровья» в муниципальных образованиях области обратились 127 человек.

На базе Центра организована работа «Телефона здоровья». В течение 2018 года по вопросам алкогольной зависимости на телефон здоровья обратилось 27 человек.

11 сентября в г. Вологда в рамках Всероссийского дня трезвости состоялась акция «Аллея трезвости». Партнерами акции выступили: Общественная палата Вологодской области, Молодежное правительство Вологодской области, департамент здравоохранения Вологодской области, БУЗ ВО «Вологодский областной центр медицинской профилактики», Общественная организация «Общее дело» и Вологодская епархия. Активистами было высажено 130 саженцев, в мероприятии приняли участие 76 человек.

В рамках акции «Здоровье – детям», проходившей с 1 по 30 сентября 2018 года, проводились занятия по профилактике употребления алкоголя со школьниками, педагогами и родителями: обучено 150 детей и 50 взрослых.

В рамках Всероссийского дня трезвости на территории области было организовано и проведено 175 мероприятий, в том числе: уроки здоровья – 20, спортивные мероприятия – 26, акции и флешмобы – 2, родительские собрания – 2, школы здоровья – 4, круглые столы – 6, оформлено 53 стенда, проведено бесед и консультаций по вопросам алкогольной зависимости – 3240; в средствах массовой

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 02.12.2019) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 27.12.2019, с изм. от 13.01.2020) «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
3. Постановление Администрации Вологодской области от 10 февраля 1992 г. N 85 «Об утверждении положений о структурных подразделениях Администрации области»
4. Постановления Правительства «О реорганизации бюджетных учреждений здравоохранения Вологодской области» от 01.03.2017 № 193.
5. Постановление Правительства Вологодской области от 15 января 2002 г. N 10 «О переименовании управления здравоохранения»
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 08.12.2017 № 1492 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»
7. Приказ ДЗО от 18.08.2017 № 366 «О развитии взаимодействия наркологической службы и службы медицинской профилактики»
8. Анализ факторов внутренней и внешней среды для обоснования управленческих решений по оптимизации структуры капитала российских компаний / Тахумова О.В., Храмченко А.А., Пушкарская М.А. // Kant. 2018. № 1 (26). С. 233-237.
9. Антонова Н.В. Влияние факторов внешней среды на процесс принятия управленческого решения // В сборнике: Информационные технологии, инновации, инвестиции, математические методы и модели: менеджмент, экономика, принятие решений, безопасность, риски Тула, 2017. С. 42-44.
10. Васендин А.А. Методические подходы к формированию адаптивного механизма разработки и принятия управленческих решений в предпринимательской структуре // Экономика и социум. 2018. № 6 (49). С. 1636-

1639.

11. Вирцев М.Ю., Сайфуллина Ф.М. Управление инвестиционными рисками девелоперского проекта с использованием метода реальных опционов // Российское предпринимательство. 2017. Т. 18. № 23. С. 3877-3886.
12. Гаджиев Н.Г., Ахмедов А.З., Гаджиев Т.Н. Профессиональное мнение об учете формирования и использования резервов // Международный бухгалтерский учет. 2013. № 8. С. 40-45.
13. Гарипов Р.Р. Влияние внешних факторов на процесс принятия управленческих решений // В сборнике: Государство и право, экономика и образование: молодежный взгляд (к 25-летию со дня принятия Конституции Российской Федерации и 25-летию деятельности Тульской областной Думы) Материалы межрегиональной научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов. 2018. С. 156-158.
14. Десфонтейнес Л.Г., Семенова Ю.Е. Принятие управленческих решений с позиций концепции эквифинальности // Наука и бизнес: пути развития. 2017. № 6 (72). С. 38-41.
15. Ервандян Ю.В., Орехова Л.Л. О принятии решений в условиях неопределенности // В сборнике: Вопросы экономики и управления материалы III Международной научно-практической конференции. 2016. С. 116-119.
16. Жилкина Е.А., Борцова Д.В. Влияние факторов внешней среды предприятия на эффективность управленческих решений // В сборнике: Проблемы современной экономики Материалы V Международной научной конференции. 2016. С. 88-91.
17. Зангиев Б. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности внешней среды // Экономика и социум. 2017. № 4 (35). С. 593-595.
18. Зыкова Т.Б. Информационное обеспечение стратегического управленческого учета // В сборнике: Промышленное развитие России: проблемы, перспективы Сборник статей по материалам XVI Международной научно-практической конференции преподавателей, ученых, специалистов, аспирантов, студентов: в 2 т.. Мининский университет. 2018. С. 146-150.
19. Кирюшкин А.А. Система управления маркетинговой деятельностью малой консалтинговой организации // Научное обозрение. 2015. № 11. С. 185-191.
20. Классификация и анализ задач оценки эффективности принимаемых решений при наличии неопределенности внешней среды / Леонтьев Н.Я., Андрианова И.Д., Юрлов Ф.Ф. // Экономика и управление: проблемы, решения. 2017. Т. 4. № 5-1. С. 95-100.
21. Ковалева Т.В. Влияние неопределенности внешней среды на принятие управленческих решений / В книге: prospects for development of education and science Collection of scientific articles. Science editor: Drobyazko S.I.. 2016. С. 276-280.
22. Когденко В.Г. Развитие концепции внутреннего контроля // Международный бухгалтерский учет. 2013. № 15. С. 41-51.
23. Кравченко Т.К., Исаев Д.В. Принятие стратегических решений в условиях риска и неопределенности // Вестник Финансового университета. 2016. Т. 20. № 4 (94). С. 22-31.
24. Круглов В.В. Принятие решений в условиях риска с использованием нечеткой игровой модели [Электронный ресурс. Режим доступа <http://dis.ru/library/manag/archive/2006/5/4207.html>] // Менеджмент в России и за рубежом 2006 №5.
25. Мурашкин Н.В., Тюкина О.Н., Сенник Н.М., Мурашкин А.Н., Яллай В. А.. Маркетинг: Учебн. пособие для вузов; Под общей редакцией проф. Мурашкина Н.В. Псков, (Учебники и учебные пособия для студентов высших учебных заведений)., 2000 - 361 с.
26. Нестеренко А.Д., Орлова В.А. Особенности принятия управленческих решений в малых структурных подразделениях банковской сферы // Сибирский экономический вестник. 2015. № 1. С. 71-79.
27. Принятие управленческих решений с использованием современных информационных технологий / Солошенко Р.В., Шеверев С.Н., Долгополов В.А. // Аграрная наука. 2006. № 12. С. 5-7.
28. Пудич В.С. Проблемы трансформации предметной области менеджмента [Электронный ресурс] // Менеджмент в России и за рубежом 2004 №1.
29. Пшихопов В.Х., Медведев М.Ю. Структурно-алгоритмические подходы к решению задач моделирования, прогнозирования и поддержки принятия управленческих решений в социально-экономических системах / Пшихопов В.Х., Медведев М.Ю. // Информационно-измерительные и управляющие системы. 2008. Т. 6. № 3. С. 88-95.
30. Разработка структурно-функциональной системы и алгоритмов работы информационной советующей системы по формированию управленческих решений на промышленном предприятии под влиянием

- малопрогнозируемой внешней среды / Аверченкова Е.Э., Аверченков А.В., Черкасов В.К., Аксененко Д.В. // Вестник Брянского государственного технического университета. 2015. № 4 (48). С. 113.
31. Ризванов Д.А., Юсупова Н.И. Математическое и программное обеспечение для информационной поддержки принятия решений при управлении ресурсами сложных систем // Фундаментальные исследования. 2015. № 10-2. С. 294-298.
32. Система поддержки принятия управленческих решений с применением имитационного моделирования / Буянов Б.Б., Лубков Н.В., Поляк Г.Л. // Проблемы управления. 2006. № 6. С. 43-49.
33. Хлызова Ю.И. Теоретические аспекты формирования и разработки стратегии предприятия за счет резервов внутренней и внешней среды: В книге: интеллектуальный капитал и инновационное развитие общества, науки и образования Под общ. ред. Г. Ю. Гуляева. Пенза, 2018. С. 38-46.
34. Цуканова В.Я., Шевченко Н.С. Обоснование принятия управленческих решений на предприятии в условиях изменений факторов внешней и внутренней среды // В сборнике: Инновационное развитие экономики: реалии и перспективы Материалы международной научно-практической конференции профессорско-преподавательского состава и аспирантов в 3-х частях. 2015. С. 427-434.
35. Шахманова Г.Т. Анализ внешней среды и её влияния на реализацию управленческих решений // Статистика, учет и аудит. 2017. Т. 1. № 64. С. 146-153.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/kurovaya-rabota/90607>