

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/diplomnaya-rabota/9160>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Международный менеджмент

СОДЕРЖАНИЕ

стр.	
ВВЕДЕНИЕ	2
1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ООО СК ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ	4
1.1 СТРУКТУРА И УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СК ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ	4
1.2 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ	11
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1.	27
2 УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ	28
2.1 ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ	28
2.2 НАУЧНЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ	57
3 ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОРГАНИЗАЦИИ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ	64
3.1 ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ НА РЫНКЕ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ООО СК ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ	64
3.2 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ НА РЫНКЕ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ООО СК ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ	67
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	78
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	79

ВВЕДЕНИЕ

Современный менеджмент имеет ряд общих и специфических особенностей в зависимости от условий его формирования и развития. К общим чертам можно отнести общественно-экономическая формацию, экономическую модель, уровень научно-технического развития. Специфическими чертами являются: национальная специфика общества, исторически сложившиеся особенности его развития, природные и географические условия, культурные факторы и прочие факторы. История российского менеджмента тесным образом связана с историей самой страны. Национальный менеджмент не может возникнуть ниоткуда, он сложился естественным путем в процессе развития нашей страны, и происхождение его имеет глубокие корни истории. Исходя из этого, слепое копирование западного или восточного опыта применительно к России несет множество трудноразрешимых проблем. Причиной этому является то, что менталитет русского человека всегда определялся полярностью, противоречивостью, доведением до крайности каждой ситуации.

Актуальность темы исследования. Многие организации сегодня построены по функциям и уровням иерархии, и большинство людей убеждены, что это не только самый естественный и эффективный способ организации, но и вообще единственный способ организации. Однако начало нового тысячелетия во всем мире ознаменовалось бурным развитием не только техники и технологий, но и качественно новым уровнем ведения бизнеса. Управленческие проблемы выходят на первый план, а самоуправление приобретает все новые формы. Перед руководителями предприятий остро встает вопрос о создании и такой системы управления, которая бы учитывала новые условия работы в рыночных отношениях и способствовала бы усилению конкурентоспособности предприятий и их продукции.

Цель исследования – изучить и проанализировать совершенствование управлением деятельности организации на рынке страховых услуг (на примере ООО «СК Ингосстрах-Жизнь»).

Задачи исследования:

- 1) изучить теоретические аспекты управления деятельностью организации;
- 2) рассмотреть структуру и услуги организации ООО «СК Ингосстрах-Жизнь»;
- 3) проанализировать экономическую деятельность организации;
- 4) выявить проблемы управления деятельностью организации на рынке страховых услуг ООО «СК

Ингосстрах-Жизнь»;

5) предложить методы совершенствования управления деятельностью организации.

Предмет исследования – управление деятельностью организации.

Объект – ООО «СК Ингосстрах-Жизнь».

Работа по структуре состоит из введения, трех глав основного текста, заключения и списка литературы.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ООО СК ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ

1.1 СТРУКТУРА И УСЛУГИ ОРГАНИЗАЦИИ ООО СК ИНГОССТРАХ-ЖИЗНЬ

ООО «Страховая компания «Ингосстрах-Жизнь» существует с 2003 года. Учреждена СПАО «Ингосстрах» и входит в группу «ИНГО», ведущую свою деятельность с 1947 года.

В компании постоянно работают над улучшением существующих и разработкой новых страховых продуктов, принимая во внимание потребности клиентов, возможности рынка и актуальные тенденции.

Компания осуществляет следующие виды страхования:

- Инвестиционное страхование жизни.
- Накопительное страхование жизни.
- Пенсионное страхование жизни.
- Кредитное страхование жизни.
- Страхование от несчастных случаев и болезней.

Уникальная программа, сочетающая в себе возможность получения неограниченного дохода при 100% защите вложений, а также финансовую поддержку близких на случай непредвиденных обстоятельств.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алимов А.Н. Стратегический менеджмент. Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 080200 "Менеджмент" (квалификация (степень): "Бакалавр", "Магистр") / НИУ БелГУ, Ин-т управления. — Белгород: ИД "Белгород", 2014. — 276 с.
2. Аронов А.М., Петров А.Н. Современные проблемы стратегического менеджмента. Учебное пособие. — СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2014. — 243 с.
3. Басовский Л.Е. Современный стратегический анализ. Учебник. — М.: ИНФРА-М. 2013. — 256 с.
4. Бланк И.А. Инвестиционный менеджмент. Учебный курс. К: Эльга - Н, Ника - Центр, 2010.
5. Быстров В.А. Организация и управление производством и персоналом. Учебное пособие. — Сибирский государственный индустриальный университет. — Новокузнецк, 2014. — 402 с.
6. Головачев А.С. Конкурентоспособность организации. Учебное пособие. — Минск: Выш. шк., 2012. — 319 с.
7. Дафт Р. Менеджмент. 9-е изд. / Пер. с англ. - СПб.: Питер, 2012. - 864с.
8. Донской Н.П. Стратегический менеджмент. Опорный конспект лекций. - МИТСО, 2011.
9. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с
10. Ермаков В.П., Макиев З.Г. Менеджмент. Изд. 4-е. — Ростов н/Д: Феникс, 2014. — 184 с.
11. Журавлев В.В. Основы стратегического менеджмента. Учебное пособие. — Челябинск: Изд-во Русско-британского института управления (РБИУ), 2012. — 160 с.
12. Киреев В.Л. Финансовая политика фирмы. Учебное пособие для студентов IV курса специальности "Финансы и кредит". - М.: МИИТ, 2011. - 200 с.
13. Китайгородский П.Д. Стратегический менеджмент. Учебное пособие. - Сыктывкар: СЛИ, 2013. - 87с.
14. Клочкова А.В. Стратегический менеджмент. Учебно-методическое пособие. - СПб.: Университет ИТМО; ИХиБТ, 2015. — 68 с. 8
15. Контроль и ревизия: учеб. пособие / В. К. Сусин, В. П. Шегурова, О. В. Шибилева. — Саранск, 2010. — 220 с.
16. Корпоративное управление в условиях кризиса (круглый стол в Институте современного развития - ИНСОП) // Вопросы экономики. - 2010. - № 3. - С. 150-156.
17. Кузьмина М.И., Китов А.В. Инновации и их особенности в системе управления персоналом предприятия // Креативная экономика. — 2010. — № 6 (42). — с. 122-128.
18. Маленков Ю.А. Стратегический менеджмент: учеб. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2012. - 224с.
19. Маркова Т. Неуставные цели // Менеджмент роста. - 2012. - №5. -С.17-19.

20. Маховский А. Внедряем процессный подход / А. Маховский, В. Патешман // Настольный журнал IT-руководителя. - 2013. - №11. - С. 24-26.
21. Петров А.Н. (ред.) и др. Стратегический менеджмент. Учебник для вузов. — 3-е изд. Стандарт третьего поколения. — СПб.: Питер, 2012. — 400 с.
22. Позубенкова Э.И. Стратегический менеджмент. Пенза: РИО ПГСХА, 2014. — 200 с.
23. Спивак В.А. Управление персоналом для менеджеров. Учебное пособие. - М., 2014. - 428 с.
24. Стратегический анализ: учебное пособие / А.Н. Хорин, В.Э. Керимов. - М.: Эксмо, 2012. - 288с.
25. Стратегии, которые работают: Подход VCG: сб. ст.: пер. с англ./ Сост. Карл Штерн и Джордж Сток-мл.. - 6-е изд. - М.: Манн и Фербер, 2012. - 496с.
26. Темплер Р. Правила менеджмента. - М.: «Альпина Паблишер», 2011. - 232 с.
27. Тысячинова Н.А., Юденков Ю.Н. Стратегическое планирование в коммерческих банках: концепция, организация, методология. Научное издание. - М.: КНОРУС, ЦИПСИР, 2013. - 312 с.
28. Финансовая отчетность по состоянию на 31 декабря 2016 года и за 2016 год в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и Аудиторское заключение независимого аудитора. ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь»
29. Виды стратегий и принципы их формирования. - http://studme.org/1580011910030/ekonomika/vidy_strategiy_printsipy_formirovaniya
30. Виды стратегий. - <http://www.pragmatist.ru/upravlencheskaya-strategiya/vidy-strategij.html>
31. Задачи и функции систем менеджмента качества на современном этапе. - <http://sae-journal.ru/?p=435>
32. Интегрированные системы менеджмента. - http://www.системы-качества.рф/integrated_systems/
33. Интегрированные системы менеджмента в области охраны труда - возможность снизить производственные риски. - <http://www.iksystems.ru/a28/>
34. Ингосстрах-Жизнь. Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания “Ингосстрах-Жизнь”». - <http://www.insur-info.ru/orgsandcomps/203/indx/>
35. Методы оценки успешности развития организации - http://www.elitarium.ru/metody_ocenki_ushpeshnosti_razvitija_organizacii/
36. Необходимость и целесообразность стратегии. - <http://www.portal-u.ru/strm1/strneobhod>
37. Необходимость стратегического управления, его роль в современных условиях для организаций России. - http://strategic-man.ru/index.php?action=full_article&id=120
38. Необходимость постановки целей на всех управленческих уровнях - <http://www.barmashovks.ru/page511/page534/index.html>
39. ООО «Страховая компания «Ингосстрах-Жизнь». - <http://www.lifeingos.ru/about/>
40. РАЗВИТИЕ И СТАНОВЛЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ. - <http://edusupport.ru/studentu/filosofia-i-teorii-upravlenia/razvitie-i-stanovlenie-upravlenia-v-rossii/>
41. Роль и место стратегии в деятельности предприятия. - <http://www.management61.ru/index.php?do=static&page=14strateg>
42. РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ВЫБОРА СТРАТЕГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ. - http://vestnik.osu.ru/2000_3/28.pdf
43. Роль стратегии в антикризисном управлении. - <http://www.crisis-manag.ru/index.php?request=full&id=334>
44. Структура управления предприятием: виды, построение и совершенствование. - <https://www.kom-dir.ru/article/1806-struktura-upravleniya-predpriyatiem>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/diplomnaya-rabota/9160>