

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/99499>

Тип работы: Реферат

Предмет: Конфликтология

| | |
|----------------------------------------------------------|---|
| Введение | 3 |
| 1. Понятие и сущность конфликта..... | 4 |
| 2. Основные принципы и правила разрешения конфликта..... | 5 |
| Заключение..... | 7 |

Введение

Жизнь в социуме невозможна без столкновений интересов, идей, мнений, взглядов на жизненные позиции как отдельных личностей, так и целых общественных групп. Данные столкновения касаются всех сфер жизни: в семейных взаимоотношениях, в рабочих, в учебных, на развлекательных, культурных мероприятиях. Данный аспект в первую очередь связан с тем, что у каждого индивида имеется своя точка зрения и собственные взгляды на жизнь, на этой почве возникают всевозможные недоразумения и споры различного рода и различной степени остроты.

Прочность взаимодействия, создание благополучного климата в семейных, деловых, дружеских отношениях зависит от того, как люди сумеют взаимодействовать друг с другом, освоить новые роли, научиться понимать и уважать друг друга. В процессе взаимодействия зачастую возникают конфликты между людьми, которые важно решить для сохранения психологического микроклимата в социальных группах, а также поддержания здорового общества, так как конфликт оказывает отрицательное влияние на здоровье человека, подвергая его стрессу.

Межличностные конфликты и конфликты, возникающие на почве деловых отношений, стали широко распространенным явлением, что говорит в первую очередь о дисгармонии во взаимодействии людей в процессе взаимодействия. Проблема выявления сущности конфликтов, методов и принципов их разрешения на сегодняшний день является особенно актуальной для науки, так как существует большое количество теоретических предположений и различных тенденций, освещающих проблематику межличностных взаимодействий. Психологическое здоровье личности является главным показателем ее функционирования. Возрастание конфликтности и напряженности межличностных отношений требует сегодня новых подходов к решению данной проблемы, расширения методологической базы, дополнений к практическим методам разрешения конфликтных ситуаций.

Постановка проблемы межличностных взаимодействий, разработка и изучение назревших вопросов являются актуальными задачами наших дней.

Цель работы: изучить принципы и правила разрешения конфликтов.

Данная цель потребовала решения следующих задач:

1. Изучить понятие и сущность конфликта.
2. Рассмотреть основные принципы и правила разрешения конфликтов.

Конфликт образовано от латинского слова *conflictus* – столкновение. Под конфликтом подразумевается противоречие, возникающее между социальными группами в процессе личностного и трудового взаимодействия, обусловленное непониманием и расхождением взглядов, противоположной точкой зрения между двумя и более индивидами [1, с. 25].

Таким образом в основе любого конфликта лежит проблемная ситуация, которая включает:

1. Противоположные позиции сторон в определенном вопросе.
2. Противоположные цели и средства достижения поставленных результатов, касаемых определенного вопроса.
3. Несовпадение интересов и желаний в процессе взаимодействия по определенным вопросам.

В связи с этим, в конфликтной ситуации имеется объект конфликта (власть, ресурсы, слава) и субъект конфликта (участники конфликта). Возникновение конфликта невозможно только при наличии его участников, необходимо соответствующее действие со стороны оппонентов, в результате которого

возникает недоразумение, способствующее столкновению интересов, так называемое инцидентом. Таким образом, для возникновения конфликта необходим инцидент, который является поводом и инициирует конфликтную ситуацию.

Конфликты бывают нескольких видов (рисунок 1).

1. Буртовая Е.В. Конфликтология. Учебное пособие. – М.: Просвещение, 2012. – 148 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта /Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2017. – 215 с.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2015. – 124 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://studservis.ru/gotovye-raboty/referat/99499>